

## Inhaltsübersicht

### Kapitel 1 – Konzepte und Standards entwickeln

#### **A Abschieds- und Trauerrituale**

Als Bewohner oder Angehöriger von einem Verstorbenen in der Pflegeeinrichtung Abschied nehmen (41. Ausgabe)

#### **Abschieds- und Trauerrituale – Team**

Als Pflegekraft von einem verstorbenen Pflegebedürftigen Abschied nehmen (43. Ausgabe)

#### **Alterssexualität einen Raum im Pflegealltag geben**

Das Thema Sexualität kommt immer noch zu kurz (56. Ausgabe)

#### **Ambulante Wohngemeinschaften**

Über etablierte Wohnformen hinausdenken (43. Ausgabe)

#### **Angehörige**

Mit einem Konzept für den Umgang mit Angehörigen sorgen Sie für ein Miteinander ohne Missverständnisse (8. Ausgabe)

#### **Angehörige im Abschied begleiten**

Wie Sie den Prozess des Abschiednehmens gut für die Angehörigen, den Pflegebedürftigen und Ihr Pflegeteam gestalten (51. Ausgabe)

#### **Angehörige – Beratung**

Bedeutung für die Arbeits- und Lebenszufriedenheit (31. Ausgabe)

#### **Apoplex**

Von der Pflegeplanung bis zur Evaluation – die richtige Pflege von Menschen mit Apoplex (23. Ausgabe)

#### **Aromatherapie in der Pflege**

Ätherische Öle im Einsatz für Körper und Seele (60. Ausgabe)

#### **Atemwegserkrankungen**

Krisensituationen vorbeugen, Erstickungsängste nehmen, die Atmung verbessern (25. Ausgabe)

#### **B Beratung**

Dem Beratungsanspruch Pflegebedürftiger sinnvoll gerecht werden (37. Ausgabe)

#### **Beratung als Serviceleistung**

Bieten Sie Beratungen als Serviceleistung an und empfehlen Sie sich so als moderner Dienstleister (12. Ausgabe)

#### **Bestandsaufnahme einer Einrichtung**

So kommen Sie strukturiert zu allen wichtigen Informationen (32. Ausgabe)

#### **Betreuung nach §§ 45 und 87 SGB XI**

Nutzen Sie Hinweise und Muster für die Erstellung Ihres Betreuungskonzepts (2. Ausgabe)

#### **Brandschutz**

Lebensrettende Vorkehrungen beim Brandschutz (17. Ausgabe)

### **Budget**

Mit Budget und Budgetierung behalten Sie die Ressourcen im Blick (27. Ausgabe)

### **C Corporate Design**

Die positiven Effekte einer einheitlichen Präsentation für die eigene Einrichtung zu nutzen wissen (42. Ausgabe)

### **D Demenz – Angehörige**

Wie Sie die Kooperation mit Angehörigen gestalten und davon profitieren können (33. Ausgabe)

#### **Demenz – Ermittlung von Wohlbefinden**

So können Sie das Wohlbefinden Ihrer demenzkranken Bewohner und Patienten ermitteln und dokumentieren (15. Ausgabe)

#### **Demenz – Ernährung**

Das können Sie zur Förderung von Essen und Trinken bei Menschen mit Demenz tun (16. Ausgabe)

#### **Demenz – Gerontopsychiatrisches Konzept**

Das Wichtigste auf einen Blick (27. Ausgabe)

#### **Demenz – MDS-Grundsatzstellungnahme**

Alle wichtigen Aussagen zu Definition, Assessment und Therapie im Überblick (4. Ausgabe)

#### **Demenz – Medikamentengabe**

Sechs Fallbeispiele für eine stressfreie Medikamentengabe ohne Nebenwirkungen (24. Ausgabe)

#### **Demenz – Musik**

Mit Musik das körperliche und psychische Wohlbefinden von Kunden, Bewohnern oder Gästen mit Demenz verbessern (29. Ausgabe)

#### **Demenz – typische Notfälle**

Sechs Fallbeispiele zeigen, wie sich Ihre Mitarbeiter bei Vergiftungen, Verbrühungen oder Erfrierungen richtig verhalten (25. Ausgabe)

#### **Demenz – Verhaltensänderungen durch geriatrische Krankheiten**

Wie Alterskrankheiten bei Menschen mit Demenz das Verhalten verändern und was Mitarbeiter tun können (20. Ausgabe)

#### **Digitalisierung in der Pflege**

Neue Technologien und Anwendungen sinnvoll integrieren (64. Ausgabe)

### **E Ehrenamtliches Engagement**

Win-Win-Strategien für Pflegeeinrichtungen und freiwillige Helfer (54. Ausgabe)

#### **Expertenstandards – allgemein**

Der § 113 a SGB XI lässt zur Implementierung der Expertenstandards keine Wahl mehr – was müssen Sie also beachten?

#### **Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz**

Die Beziehungsgestaltung und -förderung in den Mittelpunkt stellen (47. Ausgabe)

**Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege**

2. Aktualisierung 2017 (40. Ausgabe)

**Expertenstandard zur Erhaltung und Förderung der Mobilität in der Pflege – Aktualisierter Expertenstandard 2020** (62. Ausgabe)

**Expertenstandard Ernährungsmanagement**

Ein strukturiertes Vorgehen hilft Ihnen, Risiken für Mangelernährung zu erkennen und wirksam zu begegnen

**Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege**

Aktualisierung 2017 (38. Ausgabe)

**Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz in der Pflege**

Mit diesen Maßnahmen stärken Sie das Selbstwertgefühl Ihrer Pflegebedürftigen und sorgen für mehr Lebensqualität (32. Ausgabe)

**Expertenstandard Förderung der Mundgesundheit in der Pflege**

(64. Ausgabe)

**Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden**

Die Aktualisierung nimmt die Lebensumstände der Patienten und die Erhaltung ihrer Lebensqualität in den Fokus (36. Ausgabe)

**Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege (Aktualisierung 2020)** (57. Ausgabe)

**Expertenstandard Sturzprophylaxe**

Mit dem aktualisierten Expertenstandard Sturzprophylaxe senken Sie das Sturzrisiko Ihrer Patienten und Bewohner (17. Ausgabe)

**F Fundraising**

Wie Sie durch Fundraising neue Mittel erschließen, um besondere Aktivitäten oder Anschaffungen zu finanzieren (29. Ausgabe)

**G Gefühlsmanagement**

Gefühle endlich wertschätzen und klug nutzen (61. Ausgabe)

**Generalistik – So gelingt die Umsetzung der neuen Ausbildungs- und Prüfungsverordnung** (50. Ausgabe)

**H Hauswirtschaft**

Neue Perspektiven (32. Ausgabe)

**Hygienepläne**

Entwickeln Sie Schritt für Schritt Ihre individuellen Hygienepläne (5. Ausgabe)

**K Kennzahlen**

So nutzen Sie dieses sinnvolle Instrument für die Steuerung (33. Ausgabe)

**Kinder und Trauer**

10 Tipps, wie Sie Kinder in der Trauer begleiten (56. Ausgabe)

### **Klimaschutz**

Verantwortung übernehmen, den Herausforderungen begegnen (62. Ausgabe)

### **Kneipen in der Pflege**

Tipps, wie Sie die Kneipp-Therapie in der Pflege einsetzen (59. Ausgabe)

### **Konzept – Aufbau allgemein**

So gehen Sie bei der Entwicklung von Pflegekonzept und Co. richtig vor

### **Kooperation mit Ärzten**

So verbessern Sie die Zusammenarbeit mit den Ärzten in Ihrer Einrichtung (14. Ausgabe)

### **Kooperationen und Vernetzung**

Sich mit anderen Pflegeeinrichtungen zusammentun und profitieren (38. Ausgabe)

## **L Lach mal wieder**

Fördern Sie das Lachen in Ihrer Pflegeeinrichtung (63. Ausgabe)

### **Leichte Sprache**

Texte Schritt für Schritt in Leichter Sprache formulieren (46. Ausgabe)

### **Letzte Hilfe anbieten**

Die letzte Lebensphase begleitend unterstützen (52. Ausgabe)

## **M Marketing**

Ihre Einrichtung und Ihre Dienstleistungen erfolgreich dem Markt anbieten (44. Ausgabe)

### **Medienarbeit**

Pressemitteilungen mit Bordmitteln bestreiten (45. Ausgabe)

### **Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeiterfluktuation**

Die zwei Seiten einer Medaille (52. Ausgabe)

## **N Nahrungsmittelunverträglichkeiten**

Laktoseintoleranz, Fruktosemalabsorption und Zöliakie: Symptome, Diagnostik und alternative Ernährung in der Pflegeeinrichtung (29. Ausgabe)

### **Nahrungsmittelunverträglichkeiten – Organisation**

Für die richtige Versorgung eines Betroffenen sorgen (38. Ausgabe)

### **Natur- und Gartentherapie**

Wie Sie den Garten und die Natur in den Pflegealltag integrieren (58. Ausgabe)

### **Notfallmanagement**

Gut gerüstet für den Ernstfall mit praktischen Tipps und den wichtigsten Notfallstandards (7. Ausgabe)

### **Nutzen und Chancen technischer Assistenzsysteme in der stationären und ambulanten Pflege** (50. Ausgabe)

## **O Öffentlichkeitsarbeit – Sich nach außen präsentieren**

Beziehungsarbeit im Umfeld einer Pflegeeinrichtung (52. Ausgabe)

### **Organisationsverantwortung**

Sich als Leitung absichern (61. Ausgabe)

- P Palliative Care**  
So entwickeln Sie ein Konzept für die palliative Versorgung (15. Ausgabe)
- Palliative Care – Pflegeleitbild**  
So nehmen Sie die Basisprinzipien in Ihr Pflegeleitbild auf (34. Ausgabe)
- Palliative Care – Standards**  
Leitlinien für die Palliativversorgung (17. Ausgabe)
- Palliative Versorgung in der Praxis umsetzen**  
(56. Ausgabe)
- Patientenverfügung**  
Handhabungsmöglichkeiten im Pflegeheim (31. Ausgabe)
- Pflege 4.0 – Neue Managementansätze**  
Lean Thinking und agile Unternehmensführung kennenlernen (47. Ausgabe)
- Projektmanagement**  
Mit diesen Arbeitshilfen, Checklisten und Formularen gelingt die Umsetzung komplexer Vorhaben (30. Ausgabe)
- Prophylaxen**  
So schaffen Sie durch gezielte Vorbeugung Pflegequalität und Sicherheit (10. Ausgabe)
- Q Quartiersarbeit**  
So vernetzen Sie Ihre Einrichtung im Stadtteil und in der Gemeinde (18. Ausgabe)
- R Rassismus und Diskriminierung**  
Strategien gegen problematisches Mitarbeiterverhalten (63. Ausgabe)
- S Schluckstörungen**  
Herausforderungen im Pflegealltag (32. Ausgabe)
- Schnittstellen**  
Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft konstruktiv zusammenbringen (40. Ausgabe)
- Soziale Medien**  
Eine passgenaue Strategie in zielgerichteten Schritten entwickeln (37. Ausgabe)
- Soziale Medien – Kanäle**  
Die verschiedenen Kanäle effektiv zu nutzen wissen (39. Ausgabe)
- Soziale Medien – Klienten**  
Soziale Medien aktivierend im Pflegekontext nutzen (39. Ausgabe)
- T Tagespflege**  
Eine Entscheidungshilfe (32. Ausgabe)
- Tagesstrukturierende Maßnahmen**  
So sorgen Sie durch eine Struktur für Wohlbefinden und Zufriedenheit (57. Ausgabe)
- Telefonische Erreichbarkeit**  
Wege finden, deren Umfang konstruktiv zu steuern (43. Ausgabe)

- U Umgang mit herausfordernden, anstrengenden oder schwierigen Angehörigen in Pflegeeinrichtungen**  
Lassen Sie uns doch einfach unsere Arbeit machen! (51. Ausgabe)
- V Validation**  
Mit Demenzkranken auf Augenhöhe kommunizieren (26. Ausgabe)
- Veränderungsmanagement**  
Wie Sie Veränderungen erfolgreich umsetzen (18. Ausgabe)
- Verständliches Schreiben**  
Texte verfassen, die Ihre Leser garantiert verstehen (45. Ausgabe)
- Vertragswesen**  
Vorteile eines Vertragsmanagements am Beispiel des Versorgungsvertrages nach SGB XI kennenlernen (48. Ausgabe)
- W Wachkoma**  
Hintergrundwissen über ein vielschichtiges Zustandsbild und Praxistipps für eine individuelle angemessene Pflege (26. Ausgabe)
- Workshops**  
Seien Sie vor gängigen Fehlern gewarnt und führen Sie mit diesem Wissen Ihre Workshops konstruktiv durch (33. Ausgabe)
- Y Young Carers im Visier**  
12 Tipps, wie Sie Jugendliche mit Pflegeverantwortung unterstützen (56. Ausgabe)
- Z Zahnarztbesuch**  
So minimieren Sie die Herausforderungen für Zahnärzte bei Pflegeheimbesuchen zum Wohle Ihrer Bewohner (28. Ausgabe)

## Kapitel 2 – Leistungen bei den Kostenträgern durchsetzen

- B Beratungsbesuche nach § 37 Abs. 3 SGB XI im ambulanten Bereich**  
Nicht nur Hilfe und Information für selbstbeschaffte Pflegehilfe (51. Ausgabe)
- Betreuungsbedarf nach §§ 45a ff. SGB XI**  
Häusliche pflegerische Betreuung, Betreuungs- und Entlastungsleistungen – alle Leistungen für Demenzkranke im Überblick (26. Ausgabe)
- E Einstufung**  
So bekommen Ihre Pflegebedürftigen die Einstufung, die ihnen zusteht
- F Förderung ambulanter Pflege-WGs**  
Das sollten Sie über Zuschussmöglichkeiten und Förderungen ambulanter WGs wissen (28. Ausgabe)
- L Leistungssätze**  
Seit dem 1. Januar 2010 gelten neue Leistungssätze in der Pflegeversicherung (2. Ausgabe)

- P Pflegeberatung nach § 45 SGB XI**  
So erweitern Sie Ihr Angebotsspektrum und bieten Pflegeberatungen nach § 45 SGB XI an (10. Ausgabe)
- S Schiedsstelle**  
Nach der Pflegetesatz-/Vergütungsverhandlung ist vor der Schiedsstelle (30. Ausgabe)
- SGB V – Leistungen**  
Alle Leistungen der Krankenversicherung im Überblick – von den Arztkosten bis zum Zahnersatz (6. Ausgabe)
- SGB XI – Leistungen**  
Die Angebote der Pflegeversicherung auf einen Blick (36. Ausgabe)
- SGB XII – Leistungen**  
Hilfe in allen Lebenslagen – so können Ihre Kunden die Ansprüche beim Sozialhilfeträger durchsetzen (37. Ausgabe)
- V Vergütungsregelungen im SGB XI**  
Die Finanzierung von Pflegeeinrichtungen kennen und nachvollziehen können (48. Ausgabe)
- Verordnung**  
Das müssen Sie tun, um auch in strittigen Fällen eine Bewilligung der Krankenkasse zu bekommen (9. Ausgabe)
- W Widerspruch**  
So setzen Sie sich gegen ungerechtfertigte Entscheidungen der Kassen erfolgreich zur Wehr
- Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBG)**  
Mehr Verbraucherschutz für Ihre Pflegebedürftigen (2. Ausgabe)

## Kapitel 3 – Rechtssicher handeln

- A Abmahnung**  
So sorgen Sie für eine pflichtgemäße Erfüllung der Arbeitsaufgaben
- Aktuelle Urteile**  
Urlaub, Überstunden und Kündigung eines Heimvertrages – aktuelle Entscheidungen aus der Rechtsprechung (22. Ausgabe)
- Allergenkennzeichnungspflicht**  
Wie Sie die neue Kennzeichnungspflicht für Allergene sinnvoll und praktikabel umsetzen (24. Ausgabe)
- Alles rund um die Arbeitszeit**  
Arbeitsschutz, Vergütung und Mitbestimmung (64. Ausgabe)
- Anerkennungsgesetz**  
So unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter bei der Anerkennung ihrer im Ausland erworbenen Berufsabschlüsse (10. Ausgabe)
- Angehörige und Pflege**  
Finanzielle und soziale Sicherung (58. Ausgabe)

### **Arbeitnehmerüberlassungsgesetz**

Alle wichtigen Regelungen zu Leiharbeit in der Pflege kennen (44. Ausgabe)

### **Arbeitsgericht**

Vom Zugang der Klage bis zur Revision – so haben Sie Erfolg (21. Ausgabe)

### **Arbeitsschutz**

Erhalten Sie die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter durch Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung (9. Ausgabe)

### **Arbeitszeitgesetz**

Alles Wichtige zu den Vorgaben von Arbeitszeitgesetz und Tarifverträgen für die Flexibilisierung der Arbeitszeit (26. Ausgabe)

## **B Betäubungsmittel**

Alles was Sie über Verschreibung, Verabreichung und Entsorgung wissen müssen (1. Ausgabe)

### **Betreuungsrecht**

Alles zu Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung und Betreuung (19. Ausgabe)

### **Biostoffverordnung (BioStoffV)**

Von der Gefährdungsbeurteilung zur Betriebsanweisung – die aktualisierten Regelungen auf einen Blick (20. Ausgabe)

### **Bürokratieentlastungsgesetze**

Den Überblick über die Gesetze zum Abbau der Bürokratie haben (49. Ausgabe)

### **Bundesteilhabegesetz**

Alle Regelungen kennen, die mit Jahresbeginn 2018 in Kraft getreten sind (40. Ausgabe)

## **D Datenschutz**

Die neuen gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz umsetzen (41. Ausgabe)

## **E Eigentum der Pflegebedürftigen**

Wichtige Regelungen zu Eigentum und Haftung kennen (48. Ausgabe)

### **Eingliederungshilfe**

Neuregelungen einschließlich Angehörigen-Entlastungsgesetz (54. Ausgabe)

### **Elternzeitgesetz**

So können Sie Ansprüche rechtssicher und konfliktfrei realisieren (28. Ausgabe)

### **Entgeltfortzahlung**

Bezahlung ja – Arbeit nein? (63. Ausgabe)

## **F Familienpflegezeitgesetz**

Pflegezeit und Familienpflegezeit nach der Reform zum 01.01.2015 (27. Ausgabe)

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen**

Das dürfen Sie, und so sichern Sie sich gegen mögliche Haftungsansprüche ab

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen – Vermeidung**

Mit einer strukturierten Einzelfallbetrachtung und der richtigen Strategie ersparen Sie Ihren Pflegebedürftigen Fixierungen (23. Ausgabe)



### **G Gefahrstoffe**

Analysieren Sie die Gefahrstoffe in Ihren Reinigungs- und Desinfektionsmitteln und sortieren Sie aus (9. Ausgabe)

#### **Gefährdungsbeurteilung**

Wie hoch ist das Risiko? Gefahren erkennen, Maßnahmen ergreifen, dokumentieren (25. Ausgabe)

#### **Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen**

Für einen umfassenden Arbeitsschutz sorgen (40. Ausgabe)

#### **Gesetze**

Einen Überblick über alle in der Pflege relevanten Gesetze gewinnen (46. Ausgabe)

### **H Haftung**

Diese Risiken tragen Sie im Arbeitsalltag und so sichern Sie sich bestmöglich ab (21. Ausgabe)

#### **Häusliche Krankenpflege und Haushaltshilfe**

Rechtliche Grundlagen, Voraussetzungen und Leistungen kennen (42. Ausgabe)

#### **Heil- und Hilfsmittelversorgungsgesetz**

Die Verbesserungen des neuen Gesetzes rund um die Heil-, Hilfsmittel- und Wundversorgung kennen (39. Ausgabe)

### **I Intensivpflege und Rehabilitation – Neuregelungen**

Was Sie jetzt dazu wissen müssen (55. Ausgabe)

### **K Kranke Mitarbeiter**

Vom Eingliederungsmanagement bis zur Kündigung – das können Sie tun, wenn Mitarbeiter häufig fehlen (3. Ausgabe)

#### **Kündigung**

Das müssen Sie beachten, um sich ohne juristisches Nachspiel von Mitarbeitern zu trennen

### **M Medikamentengabe**

Alle Regelungen zu Aufbewahrung, Verabreichung und Entsorgung auf einen Blick (3. Ausgabe)

#### **Medizinprodukte**

Die Medizinprodukte-Betreiberverordnung rechtssicher umsetzen (46. Ausgabe)

#### **Minijobs und Aushilfen**

Verdienst, Steuer und Sozialabgaben, Arbeitsvertrag – das müssen Sie beachten (25. Ausgabe)

#### **Mindestlohn**

Rechtssicher in der Einrichtung umsetzen und Fallstricke vermeiden (27. Ausgabe)

#### **Mutterschutzgesetz**

Über alle Inhalte der Neufassung 2018 informiert sein (40. Ausgabe)

### **N Neue Rechtsvorschriften 2020**

Wichtige Neuregelungen (50. Ausgabe)

### **Neue Rechtsvorschriften 2021**

Wichtige Neuregelungen (55. Ausgabe)

### **Neue Rechtsvorschriften 2022**

Wichtige Neuregelungen (60. Ausgabe)

## **P Patientenrechtegesetz**

Diese Verbesserungen bringt das neue Gesetz (16. Ausgabe)

### **Patientenverfügung**

Tipps und Musterformulierungen helfen Ihnen, mit den Wünschen Ihrer Pflegebedürftigen angemessen umzugehen

### **Patientenwille**

Was können Sie tun, wenn die Patientenverfügung fehlt oder unwirksam ist? (34. Ausgabe)

### **Pflegepersonal-Stärkungsgesetz**

Richtlinien des neuen Pflegepersonal-Stärkungsgesetzes kennen (46. Ausgabe)

### **Pflegestärkungsgesetz II**

Neuregelungen seit 01. Januar 2016 (30. Ausgabe)

### **Pflegestärkungsgesetz II – Pflegebedürftigkeitsbegriff**

Neuer Begriff der Pflegebedürftigkeit ab 01.01.2017 (31. Ausgabe)

### **Pflegestärkungsgesetz II – Leistungen**

Leistungen und sonstige Neuregelungen zum 01.01.2017 (31. Ausgabe)

### **Pflegestärkungsgesetz III**

Anpassungen in der Sozialhilfe (35. Ausgabe)

## **S Schweigepflicht**

So gehen Sie in Ihrer Einrichtung rechtssicher mit der Schweigepflicht um (13. Ausgabe)

### **Sterbebegleitung**

Verbesserte Versorgung von schwer kranken und sterbenden Menschen (32. Ausgabe)

### **Sterbehilfe**

So verhalten sich Ihre Mitarbeiter im Sinne des Pflegebedürftigen und des Gesetzgebers (8. Ausgabe)

## **T Teilzeitarbeit**

Alle wichtigen Informationen zu Brückenteilzeit und Co. erhalten (47. Ausgabe)

### **Terminservice- und Versorgungsgesetz**

Von den neuen Regelungen für schnellere Arzttermine und für viele weitere Aspekte Kenntnis bekommen (48. Ausgabe)

## **U Urlaub**

Alles, was Sie über die „schönste Zeit“ wissen müssen (51. Ausgabe)

## **V Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Alle wichtigen Informationen zum Verbraucherstreitbeilegungsgesetz vorliegen haben (39. Ausgabe)

**Vergütungskürzung nach § 115 SGB XI**

Sich der Konsequenzen bei Verletzungen von gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen bewusst sein (42. Ausgabe)

**Versorgungsstärkungs- und Präventionsgesetz**

Hier erfahren Sie, was für Sie wichtig ist (29. Ausgabe)

**W Weisungsrecht des Arbeitgebers**

Alle Informationen zu „Befehl und Gehorsam“ im Arbeitsrecht (57. Ausgabe)

**Kapitel 4 – Für eine hochwertige Qualität sorgen**

**A Angehörigenarbeit**

Angehörige und rechtliche Vertreter mit ihren Erwartungshaltungen einbeziehen (41. Ausgabe)

**Assessment-Instrumente**

Mit Blandford Skala und Co schätzen Sie Pflegeprobleme richtig ein

**B Behandlungspflege**

Klare Hinweise zu Delegation und Dokumentation sorgen für mehr Handlungssicherheit (1. Ausgabe)

**Beschwerdemanagement**

Erkennen Sie systematisch Verbesserungspotenzial und zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie sich kümmern (3. Ausgabe)

**Bewegung**

Für bessere Gesundheit und mehr Lebensqualität bei Bewohnern sorgen (38. Ausgabe)

**C Checklisten**

Sich den eigenen Arbeits- und Pflegealltag erleichtern (42. Ausgabe)

**Checklisten – Microsoft Office Word**

Schritt für Schritt die eigene Checkliste erstellen (42. Ausgabe)

**Controlling-Instrumente intern sinnvoll etablieren**

(59. Ausgabe)

**D Depressionen**

Pflege und Betreuung bei depressiven Störungen (36. Ausgabe)

**E EHEC**

Wichtige Regeln für die Pflege und Küchenhygiene (8. Ausgabe)

**Eingewöhnung**

Rahmenkonzepte und Standards für ambulante und stationäre Einrichtungen (14. Ausgabe)

**Enteritis-Salmonellen**

Das müssen Sie bei einer Infektion mit Enteritis-Salmonellen tun (17. Ausgabe)

**Entlassmanagement**

Einen reibungslosen Übergang von der Krankenhausbehandlung in die pflegerische Versorgung gewährleisten (42. Ausgabe)

### **ESBL**

Jetzt auch noch ESBL! Was tun gegen antibiotikaresistente Enterobakterien? (6. Ausgabe)

### **Evaluation**

Was wann wie überprüfen? So nutzen Sie Evaluationen zur Prozess-Steuerung (11. Ausgabe)

## **F Fallbesprechung**

Ein Fall für das ganze Team – finden Sie gemeinsam eine Lösung (14. Ausgabe)

### **Fallbesprechung – Angehörige**

Den interdisziplinären Austausch optimieren (31. Ausgabe)

## **G Gewalt in der Pflege**

Gewalt im Pflegealltag erkennen und einfühlsam begegnen (60. Ausgabe)

## **H Hilfsmittelversorgung**

Eine komplexe Herausforderung systematisch angehen (43. Ausgabe)

### **Hilfsmittel – Leistungsrecht**

Hilfsmittel als Leistung der Kranken- und Pflegekassen rechtssicher beantragen (44. Ausgabe)

### **Hilfsmittel – Antragstellung**

Einen Hilfsmittelantrag formulieren und begründen (45. Ausgabe)

### **Hilfsmittel und technische Hilfen – Demenz**

Lebensqualität von an Demenz Erkrankten durch technische Lösungen erhalten (48. Ausgabe)

## **I Infektionskrankheiten**

Was machen Bakterien, Viren, Parasiten und Co? (24. Ausgabe)

### **Influenza – Grippe**

Informationen und Verhaltensregeln für den Umgang mit Grippe-Infektionen (1. Ausgabe)

### **Informationsblätter für Angehörige**

Nutzen Sie diese Informationsblätter zur Beratung pflegender Angehöriger (18. Ausgabe)

### **Informationsblätter für Angehörige – Demenz**

Mit diesen Informationsblättern helfen Sie pflegenden Angehörigen, besser mit Demenz umzugehen (21. Ausgabe)

### **Isolierung**

Ob Influenza, Clostridium difficile oder MRSA – mit der richtigen Isolierungsmaßnahme unterbrechen Sie die Infektionskette (11. Ausgabe)

## **K Kommunikation**

Respektvoll und effektiv mit Pflegebedürftigen kommunizieren (48. Ausgabe)

### **Kultursensible Pflege**

Einführung – gut vorbereitet für die kultursensible Pflege (34. Ausgabe)

### **Kultursensible Pflege – Umsetzung**

Die Interkulturelle Öffnung Schritt für Schritt realisieren (35. Ausgabe)

**Kultursensible Pflege – Aufgaben**

Die Interkulturelle Öffnung gemeinsam umsetzen (35. Ausgabe)

**Kultursensible Pflege – Kommunikation**

Interkulturelle Kommunikation in der Pflege (36. Ausgabe)

**Kultursensible Pflege – Sterbebegleitung**

Kultursensible Pflege in der letzten Phase des Lebens (37. Ausgabe)

**Kultursensible Pflege – Islam**

Muslimen pflegen – wichtige Hintergrundinformationen (33. Ausgabe)

**Kultursensible Pflege – Judentum**

Juden pflegen – wichtige Hintergrundinformationen (33. Ausgabe)

**Kultursensible Pflege – Hinduismus und Buddhismus**

Hindus und Buddhisten pflegen – wichtige Hintergrundinformationen (33. Ausgabe)

**Kultursensible Pflege – Wortschatz**

Bei der Pflege die richtigen Worte parat haben (38. Ausgabe)

**Kultursensible Pflege – Wortschatz**

Bei der Pflege die richtigen Worte parat haben (39. Ausgabe)

**Kundenbefragung**

Fragebogengestaltung, Durchführung, Auswertung – so ermitteln Sie die Zufriedenheit (7. Ausgabe)

**Kurzzeitpflege**

Die Pflegeplanung mit Blick auf den Pflegebedürftigen effizient strukturieren und organisieren (44. Ausgabe)

**L Lagerung**

Alles Wichtige zu Zielen, Prinzipien, Lagerungsarten und Lagerungshilfsmitteln (25. Ausgabe)

**Legionellen**

Diese Regeln zur Trinkwasserhygiene müssen Sie beachten (18. Ausgabe)

**M Maßstäbe und Grundsätze der Qualität in vollstationären Pflegeeinrichtungen (MuGs)**

Das Fundament des neuen Pflege-TÜVs kennen (Aktualisierung 2022) (64. Ausgabe)

**MDK – Abrechnungsprüfung**

Im ambulanten Bereich über die erweiterte Qualitätsprüfung als Regelprüfung durch den MDK informiert sein (39. Ausgabe)

**MDK – Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR)**

Das neue Verfahren der MDK-Prüfung ab 2019 kennenlernen (49. Ausgabe)

**Moderationsmethoden**

Moderationsmethoden für Pflegedienstleitungen (19. Ausgabe)

**MRSA**

Mit klaren Regeln schützen Sie Ihre Bewohner und Patienten vor MRSA (3. Ausgabe)

- N Neues Begutachtungsassessment (NBA)**  
Von der Ausprägung der Selbstständigkeit auf den Hilfebedarf schließen und die Einstufung in einen Pflegegrad vornehmen (38. Ausgabe)
- P Palliative Care – Essen und Trinken am Lebensende**  
Betroffene bei Verlust von Hunger und Durst unterstützen (45. Ausgabe)
- Person-zentrierte Pflege**  
Wie Sie diese Schritt für Schritt umsetzen (49. Ausgabe)
- Pflegeanamnese**  
So sichern Sie mit einer aussagekräftigen Pflegeanamnese eine hochwertige Versorgung (14. Ausgabe)
- Pflegebericht**  
So verfassen Ihre Mitarbeiter rechtssichere und aussagekräftige Pflegeberichte (20. Ausgabe)
- Pflegediagnose**  
Eine praktische Handlungsanleitung zur Formulierung von Pflegediagnosen (5. Ausgabe)
- Pflegedokumentation**  
Vom Assessment bis zur Evaluation – einfach und rechtssicher dokumentieren
- Pflegedokumentation – Entbürokratisierung**  
Die Ergebnisse des Projektes „Effizienzsteigerung der Pflegedokumentation in der Langzeitpflege“ (22. Ausgabe)
- Pflegedokumentation – Formulierungen**  
Einträge prägnant und verständlich verfassen (43. Ausgabe)
- Pflegeplanung**  
Eine Sammlung von Formulierungshilfen hilft Ihren Mitarbeitern bei der Pflegeplanung der Grundpflege (15. Ausgabe)
- Pflegestandard**  
Wie Sie Pflegestandards erfolgreich in Ihrem Arbeitsalltag nutzen (9. Ausgabe)
- Pflegevisite**  
Nutzen Sie zahlreiche Tipps und Musterformulare, damit Ihnen nichts entgeht (4. Ausgabe)
- Prüfverfahren zur Erfassung, Messung und Prüfung der Qualität in der stationären Pflege**  
Teil 1 (53. Ausgabe)
- Prüfverfahren zur Erfassung, Messung und Prüfung der Qualität in der stationären Pflege**  
Teil 2: Die Qualitätsindikatoren (54. Ausgabe)
- Prüfverfahren zur Erfassung, Messung und Prüfung der Qualität in der stationären Pflege**  
Teil 3: Die Qualitätsprüfung (55. Ausgabe)
- Q Qualitätsdarstellungsvereinbarung und Datenaustauschverfahren**  
Über die Verfahren zur Veröffentlichung der Qualitätsergebnisse im Bilde sein (49. Ausgabe)

### **Qualitätsgrundsätze**

Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität und Qualitätssicherung in der ambulanten, teilstationären und stationären Pflege (17. Ausgabe)

### **Qualitätshandbuch**

Alles, was Sie über rechtliche Vorgaben, Aufbau und inhaltliche Gestaltung wissen müssen (6. Ausgabe)

### **Qualitätszirkel**

Mit systematischer Qualitätszirkel-Arbeit entwickeln Sie im Team Maßstäbe für eine hochwertige Qualität (19. Ausgabe)

## **R Risikomanagement**

Spüren Sie mögliche Gefahren systematisch auf und ergreifen Sie rechtzeitig Gegenmaßnahmen

### **Rotaviren**

Übertragung – Symptome – Maßnahmen (13. Ausgabe)

## **S Sommerhitze**

Schutzmaßnahmen ergreifen und gesundheitlichen Schäden vorbeugen (47. Ausgabe)

### **Spiel mal Theater**

Theaterspielen als aktives Betreuungsangebot etablieren (59. Ausgabe)

### **Sterbeprozess**

Die Versorgung durch das Erkennen objektiver und subjektiver Zeichen anpassen (49. Ausgabe)

### **Strukturierte Informationssammlung (SIS)**

Den ersten Schritt Richtung Entbürokratisierung der Pflegedokumentation gehen (41. Ausgabe)

## **W Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen**

Individuell angepasstes Wohnen sicherstellen (47. Ausgabe)

## **Kapitel 5 – Mitarbeiter führen**

### **A Achtsamkeit in der Pflege**

Achtsamkeit praktizieren, reduziert Stress und steigert das Wohlbefinden (51. Ausgabe)

### **Alkohol**

Das sollten Sie tun, wenn einer Ihrer Mitarbeiter Alkoholprobleme hat (6. Ausgabe)

### **Ältere Mitarbeiter**

Schützen Sie ältere Mitarbeiter vor zunehmenden Belastungen und nutzen Sie deren Erfahrung (21. Ausgabe)

### **Anwesenheitsförderung**

Fehlzeiten durch anwesenheitsfördernde Führung senken (47. Ausgabe)

### **Arbeitsabläufe sinnvoll strukturieren**

Eine gute Organisation ist Ihr Erfolgsfaktor (57. Ausgabe)

### **Aufhebungsvertrag**

Ein Arbeitsverhältnis einvernehmlich beenden (37. Ausgabe)

## **B Bedürfnisorientierte Führung**

Das Modell nach Riemann-Tomann hilft Ihnen, Ihre Mitarbeiter besser einzuschätzen und gezielt zu fördern (23. Ausgabe)

### **Betriebliches Gesundheitsmanagement**

So sichern Sie sich mit gesunden und zufriedenen Mitarbeitern den Erfolg Ihrer Einrichtung oder Ihres Dienstes (34. Ausgabe)

### **Betriebsklima**

Wie Sie als Führungskraft positiv auf das Betriebsklima einwirken können (12. Ausgabe)

### **Betriebsvereinbarung**

Wie Sie betriebliche Regelungen vereinbaren und so Ärger vermeiden (15. Ausgabe)

### **Bundesfreiwilligendienst**

Die neue Möglichkeit für soziales Engagement – Was Sie jetzt wissen müssen (7. Ausgabe)

## **C Coaching**

So bringen Sie Ihre Mitarbeiter in die Selbstverantwortung (36. Ausgabe)

## **D Delegieren**

Sich selbst entlasten durch kluges Übertragen der Aufgaben (53. Ausgabe)

### **Dienstplanung**

Organisieren Sie den Einsatz Ihrer Mitarbeiter so, dass Sie allen Anforderungen gerecht werden (1. Ausgabe)

## **E Ehrenamtliche Helfer**

So gewinnen Sie freiwillige Helfer und ergänzen Ihr Angebotsprofil (12. Ausgabe)

### **Einarbeitung**

Dank gezielter Einarbeitung Über- und Unterforderung eines neuen Mitarbeiters vermeiden (41. Ausgabe)

### **Energiedieben keine Chance geben!**

Sparen Sie Zeit und schonen Sie Ihre Nerven – erlernen Sie den Umgang mit den drei Energiedieben: Täter, Opfer und Nörgler (62. Ausgabe)

### **Entscheidungen**

Diese Techniken helfen Ihnen, die richtigen Entscheidungen zu treffen (17. Ausgabe)

### **Entspannung**

Viele gute Gründe – besonders für Mitarbeiter in der Pflege (30. Ausgabe)

### **Entspannungsmethoden**

Die richtige Entspannungsmethode für Ihre individuellen Bedürfnisse finden (30. Ausgabe)

### **Erscheinungsbild der Mitarbeiter**

So sorgen Sie für ein adäquates Äußeres Ihrer Mitarbeiter, ohne deren Persönlichkeitsrechte zu beschränken (24. Ausgabe)



- F**    **Fachkräftemangel**  
Strategien und Praxistipps für erfolgreiche Personalbeschaffung in der Pflege (7. Ausgabe)
- Fehlzeitenmanagement**  
Das können Sie tun, um Personalengpässe zu vermeiden und kurzfristige Ausfälle zu managen (16. Ausgabe)
- Fortbildung**  
Was brauchen Ihre Mitarbeiter? Wie planen Sie die Veranstaltungen? Was ist zu dokumentieren? (4. Ausgabe)
- Fortbildungen – extern**  
Wie Sie externe Fortbildungen organisieren, steuern und so die Qualität Ihrer Angebote verbessern (27. Ausgabe)
- Führung: Wer führt, wird geführt**  
Die Zwickmühle der Führung (52. Ausgabe)
- H**    **Helfer-Syndrom – wenn Pflegende ihre Grenzen nicht kennen**  
Gesundheit erhalten, Burnout vorbeugen (59. Ausgabe)
- Humor**  
Personalführung mit Humor besser bewältigen (46. Ausgabe)
- I**    **Ideenmanagement – Ihre Mitarbeiter stecken voller Ideen!**  
Mit betrieblichem Ideenmanagement Kosten sparen, Qualität erhöhen und Effizienz steigern (57. Ausgabe)
- Impfung**  
Schutzimpfungen als unverzichtbarer Beitrag zur Gesundheitsvorsorge für Ihre Mitarbeiter (5. Ausgabe)
- K**    **Klärungsgespräch**  
Konflikte managen als Führungsaufgabe (19. Ausgabe)
- Konflikte**  
Wie Sie als Führungskraft mit Konflikten konstruktiv umgehen können
- Kontrolle ist gut, Vertrauen ist besser**  
Wie das Team und die Führungskraft zu mehr Vertrauen finden und damit erfolgreicher zusammenarbeiten (53. Ausgabe)
- Kritik**  
So vermeiden Sie Kritikfallen und setzen durch konstruktive Gespräche positive Energien frei (20. Ausgabe)
- Kulturelle Intelligenz**  
Kulturelle Intelligenz hilft Ihnen, mit multikulturellen Teams und Mitarbeitern souveräner umgehen und Fettnäpfchen zu vermeiden (27. Ausgabe)
- Kurzzeitcoaching – Probleme selbst lösen lassen**  
Mit dem Kurzzeitcoaching die Lösungsorientierung stärken (53. Ausgabe)

### **L Leitungsfunktion**

Die ersten Tage als Führungskraft (31. Ausgabe)

### **M Mediation**

Mit diesem Verfahren lösen Sie Konflikte einvernehmlich und außergerichtlich (21. Ausgabe)

#### **Mitarbeiterbeurteilung**

#### **Mitarbeiterbindung- und Gewinnung in Zeiten mangelnder Personalressourcen**

Hand in Hand ein neuer Ansatz (62. Ausgabe)

So bewerten Sie die Leistungen Ihrer Mitarbeiter systematisch und transparent (8. Ausgabe)

#### **Mitarbeitervisite**

Wie Sie mit dem Instrument der Mitarbeitervisite die Stärken und Schwächen Ihrer Mitarbeiter einschätzen können (10. Ausgabe)

#### **Mobbing im Pflegeheim**

Konfliktsituationen klären und Mobbing präventiv begegnen (61. Ausgabe)

#### **Motivation**

Auf diese Weise steigern Sie die Leistungsbereitschaft Ihrer Mitarbeiter (4. Ausgabe)

### **P Personalentwicklung**

So wird Ihr Personal immer besser und ist für zukünftige Aufgaben optimal gerüstet (28. Ausgabe)

#### **Pflegekammer – Pro und Kontra**

Kummer mit der Kammer? (55. Ausgabe)

#### **Probezeit**

Neuen Mitarbeitern die Notwendigkeit einer Bewährung signalisieren (44. Ausgabe)

#### **Psychologische Spiele**

Psychologische Spiele erkennen und Abhilfe schaffen (43. Ausgabe)

### **R Rückkehrgespräche**

Wie Sie durch systematische und geplante Rückkehrgespräche nach Erkrankungen die krankheitsbedingte Ausfallquote reduzieren können (29. Ausgabe)

### **S Schwierige Mitarbeiter**

Erlernen Sie jetzt den Umgang mit den Energievampiren Täter, Opfer und Nörgler (15. Ausgabe)

#### **Schwierige Mitarbeiter – Konstruktiver Umgang**

Interne und externe Maßnahmen, die Ihnen helfen, mit schwierigen Mitarbeitern umzugehen (29. Ausgabe)

#### **Situativer Führungsstil**

Schätzen Sie die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter richtig ein und optimieren Sie so Ihre Einsatzplanung (13. Ausgabe)

### **Statusspiele**

Wie Sie Rangspiele erkennen, eine Spielstrategie wählen und leichter Ihre Ziele erreichen (26. Ausgabe)

### **Stellenbeschreibung**

Mit klar formulierten Aufgaben und Anforderungen sorgen Sie bei Ihren Mitarbeitern für Handlungssicherheit (3. Ausgabe)

### **Stress**

Stressfaktoren erkennen, vermeiden und bewältigen (14. Ausgabe)

### **Studentische Hilfskräfte**

Wie Sie durch den Einsatz studentischer Hilfskräfte Ihr Angebot verbessern können (28. Ausgabe)

## **T Teameinbindung**

Für eine konfliktfreie Atmosphäre und Zusammenarbeit sorgen (41. Ausgabe)

### **Teamsitzung**

So gestalten Sie Ihre Besprechungen produktiv (13. Ausgabe)

### **Telefonieren**

Wie Ihre Mitarbeiter zu Patienten, Angehörigen und Partnern den richtigen Draht finden (9. Ausgabe)

## **Ü Überlastungsanzeige**

So gestalten Mitarbeiter und Pflegedienstleitung Problemanzeigen korrekt und wirkungsvoll (34. Ausgabe)

## **V Vergünstigungen**

Mit Vergünstigungen Anreize schaffen und Mitarbeiter binden (23. Ausgabe)

### **Verhandeln**

Konstruktiv, kommunikativ, kooperativ: mit diesen Strategien verhandeln Sie wirklich erfolgreich (16. Ausgabe)

## **W Willkommenskultur**

Neue Mitarbeiter bereits am ersten Arbeitstag an die eigene Einrichtung binden (39. Ausgabe)

## **Z Zeugnis**

Rechtliche Anforderungen, Formulierungshilfen, Musterschreiben (2. Ausgabe)

### **Zielvereinbarungen**

Vereinbaren Sie mit Ihren Mitarbeitern realistische Ziele für die Zukunft und verbessern Sie so Motivation und Pflegequalität

### Kapitel 6 – Praxisanleitung

- A     **Assessmentinstrumente**** (64. Ausgabe)
- B     **Beurteilungsgespräche****  
Nicht nur für die Praxisanleitung ein wichtiger Baustein (58. Ausgabe)
- H     **Herausforderung: Beurteilen, Bewerten und Reflexion**** (61. Ausgabe)
- K     **Krankenbeobachtung****  
Ein wichtiger Bestandteil in der professionellen Pflege (59. Ausgabe)  
**Kommunikation**  
Das Fundament jeder guten Ausbildungsbetreuung (60. Ausgabe)
- L     **Lernaufgaben für Ihre Auszubildenden erleichtern****  
**Ihnen die Praxisanleitung** (63. Ausgabe)
- M     **Methodenkoffer des Praxisanleiters – diese Instrumente sollten Sie****  
**kennen und nutzen** (62. Ausgabe)
- P     **Pflegerische Prophylaxen****  
Eine große Bedeutung in der professionellen Pflege (63. Ausgabe)