

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Autorenverzeichnis

I Risikomanagement

1 Grundlagen des Risikomanagements

P. Keitel, U. Weidlich

Arbeitshilfen

- 1.2.A.1 Formular: Delphi-Methode
- 1.2.A.2 Formular: FMEA
- 1.2.A.3 Checkliste; Gefährdungsbeurteilungen gem. § 5 ArbSchG
- 1.2.A.4 Formular: CIRS (Critical Incident Reporting System)
- 1.2.A.5 Beispiel: CIRS-Meldung
- 1.2.A.6 Formular: Beschwerde- und Vorschlagsmanagement
- 1.2.A.7 Richtlinie: Beschwerde- und Vorschlagsmanagement
- 1.2.A.8 Checkliste: Allgemeine Risikoermittlung in der Pflegeeinrichtung

2 *(in Vorbereitung)*

3 *(in Vorbereitung)*

4 Hautschäden im Bereich des Gesäßes, des Perineums und andernorts – nicht immer ist die Ursache Druck –

H. Heinhold

Arbeitshilfen

- 4.A.1 Deutsches Perineales Assessment Tool (PAT-D)
- 4.A.2 Praxisleitlinie Hautpflege bei Harn- und/oder Stuhlinkontinenz bei Verwendung eines Inkontinenzproduktes

5 *(in Vorbereitung)*

- 6 Stürze im häuslichen Umfeld verhüten – nicht nur im Alter notwendig**
H. Heinhold
 - Arbeitshilfen**
 - 6.5.A.1 Checkliste Um- und Neubauten im Bad – was ist wie erforderlich?

- II Rechtsgrundlagen**

- 0 Arbeitshilfen für die Patientenberatung**

- 0.1 Chronische Wunden – Ulcus cruris venosum erkennen, behandeln und heilen**
J. Ebel, H. Heinhold

- 0.2 Chronische Wunden – Ulcus cruris arteriosum erkennen, behandeln und heilen**
J. Ebel, H. Heinhold

- 0.3 Chronische Wunden – Ulcus cruris mixtum erkennen, behandeln und heilen**
J. Ebel, H. Heinhold

- 0.4 Chronische Wunden – Das diabetische Fußsyndrom erkennen, behandeln und heilen**
J. Ebel, H. Heinhold

- 0.5 Dekubitusrisiko und Rezidivprophylaxe**
J. Ebel, H. Heinhold

- 0.6 Förderung der Kontinenz bei Harninkontinenz**
J. Ebel, H. Heinhold

- 0.7 Förderung der Kontinenz bei Stuhlinkontinenz**
H. Heinhold

- 0.8 Mangelernährung trotz angegebener Vollernährung**
J. Ebel, H. Heinhold

- 0.9 Ernährungsriskien bleiben lebenslänglich**
 J. Ebel, H. Heinhold
- Arbeitshilfen**
 Anhang 1: Ernährungs- und Symptomprotokoll (Ausschnitt)
 Anhang 2: Kleine Vitamin-Kunde
 Anhang 3: Wichtige Mineralstoffe in den Nahrungsmitteln
- 0.10 Flüssigkeitsmangel erkennen und vermeiden**
- 0.11 Information des Pflegedienstes zum Thema Exsikkoseprophylaxe**
- 1 Die Pflege im Fokus der Haftung – pflegerelevante Rechtsgebiete im Haftungsrecht**
 C. Oberlinger
- Arbeitshilfen**
 1.A.1 Checkliste: Korrekte Anwendung von Dokumenten
 1.A.2 Checkliste: Vorgehen nach einem Zwischenfall
 1.A.3 Arbeitshilfe: Protokoll bei einem Zwischenfall
 1.A.4 Checkliste: Betriebshaftpflichtversicherung
- 2 Grundsätze der Dokumentation**
 J. Schneiderei, U. Weidlich
- Arbeitshilfen**
 2.2.A.1 Checkliste: Inhalte der Pflegedokumentation
- 3 Vorgaben für eine rechtssichere Dokumentation**
 J. Schneiderei, U. Weidlich
- Arbeitshilfen**
 3.5.A.1 Checkliste: Rechtssichere Dokumentation
- 4 Pflegedokumentation – Aus Fehlern lernen**
 P. Keitel, U. Weidlich
- 5 Entgeltfortzahlung
 Bezahlung ja – Arbeit nein?**
 H. Dalheimer

6 **Eingliederungshilfe**
Neuregelungen einschließlich Angehörigen-Entlastungsgesetz
H. Dalheimer

7 **Zulässigkeit der Verabreichung von Arzneimitteln und**
die Übertragung (Delegation) auf Pflegepersonal
C. Oberlinger

Arbeitshilfen

- 7.1.A.1 Muster: Delegationsvereinbarung zwischen Arzt, Pflegeeinrichtung, Patient
- 7.1.A.3 Arbeitshilfe: Absprachen mit Rechtsbetreuern
- 7.2.A.1 Formular: Fax-Bestätigung einer telefonischen Anweisung
- 7.3.A.1 Muster: Bedarfsmedikation
- 7.4.A.1 Checkliste: Medikamentengabe durch eine Sonde
- 7.4.A.2 Checkliste: Lagerung Medikamente
- 7.5.A.1 Arbeitshilfe: Liste der qualifizierten Mitarbeiter
- 7.5.A.2 Arbeitshilfe: Qualifizierungsnachweis
- 7.5.A.3 Dienstanweisung: Delegation von behandlungspflegerischen Maßnahmen

8 **Haftungsrisiken im Pflegealltag**
C. Oberlinger

Arbeitshilfe

- 8.2.A.1 Muster für Überlastungsanzeige bzw. Gefährdungsanzeige eines Teams/Schicht
- 8.2.A.4 Betreuungsverfügung
- 8.2.A.5 Generalvollmacht
- 8.2.A.6 Schreiben an das Amtsgericht
- 8.2.A.7 Vorbereitung einer richterlichen Anhörung
- 8.3.A.1 Patientenverfügung (Muster)
- 8.4.A.1 Fehlerprotokoll
- 8.4.A.2 Checkliste Medikamentenapplikation durch eine Sonde
- 8.4.A.3 Ärztliche Delegation
- 8.5.A.1 Internes Musterunfallprotokoll für Pflegeheime
- 8.6.A.1 Der Fragebogen zur Ess- und Trinkbiographie
- 8.6.A.2 Checkliste Ernährungsrisiken
- 8.6.A.3 Checkliste Ursachen für eine mögliche Nahrungsverweigerung
- 8.6.A.4 Absicherung des Pflegepersonals bei einer Nahrungsverweigerung durch orientierte Bewohner
- 8.7.A.1 Checkliste zur Vorbereitung von Medikamenten
- 8.7.A.2 Vereinbarungen für die Medikamentengabe

- 8.8.A.1 Erhebungsbogen Risikoerfassung
- 8.9.A.1 Formular: Schweigepflichterklärung durch Mitarbeiter
- 8.9.A.2 Mustertext für den Pflegevertrag/Heimvertrag
- 8.9.A.3 Dienstanweisung: Einhaltung der Schweigepflicht
- 8.11.A.1 Handlungsanweisung von Patienten für Notfälle

- 9 Pflegeplanung (= Maßnahmenplan) mit der SIS und
Strukturmodell im Sinne der Entbürokratisierung**
D. Meitzner

- 10 Neue Rechtsvorschriften 2022
Wichtige Neuregelungen**
H. Dalheimer

- 11 Gesetz zur Stärkung der Gesundheitsförderung und der
Prävention (Präventionsgesetz – PräVG)**
J. Horn

- 12 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBG)**
C. Oberlinger

- 13 Landesrechtliche Regelungen für den Wohn- und
Betreuungsbereich**
J. Schneiderei

- 14 Maßstäbe und Grundsätze der Qualität in vollstationären
Pflegeeinrichtungen (MuGs)
Das Fundament des neuen Pflege-TÜVs kennen
(Aktualisierung 2022)**
M. Jansen

- 15 Neue Rechtsvorschriften 2023
Wichtige Neuregelungen**
H. Dalheimer

- 16** **Pflegeberatung nach § 45 SGB XI**
Pfleges Schulungen nach § 45 SGB XI – Zeigen Sie, wie es geht!
U. Weidemann
- Arbeitshilfen**
 16.3.A.1 Checkliste: Musterprotokoll zur Schulung in der häuslichen
 Umgebung
 16.4.A.1 Checkliste Pflegeberatung vorbereiten – Vorgehen
- 17** **Pflegekammer – Pro und Kontra**
Kummer mit der Kammer?
H. Dalheimer
- 18** **Vertragswesen**
Vorteile eines Vertragsmanagements am Beispiel des
Versorgungsvertrages nach SGB XI kennenlernen
M. Jansen
- 19** **Vergütungsregelungen im SGB XI 1**
Die Finanzierung von Pflegeeinrichtungen kennen und
nachvollziehen können
M. Jansen
- 20** **Intensivpflege und Rehabilitation – Neuregelungen**
Was Sie jetzt dazu wissen müssen
H. Dalheimer
- 21** **Alles rund um die Arbeitszeit**
Arbeitsschutz, Vergütung und Mitbestimmung
H. Dalheimer
- 22** **Weisungsrecht des Arbeitgebers**
Alle Informationen zu „Befehl und Gehorsam“ im Arbeitsrecht
H. Dalheimer
- 23** **Pflege-Personalbemessung gem. § 113c SGB XI**
Zwischen Qualität und Quantität
M. Jansen

III Expertenstandards

1 Grundlagen

S. Huhn

**2 Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege
Der Weg von der Urfassung 2000 zur 2. Aktualisierung 2017**

H. Heinhold

Arbeitshilfen

- 2.A.1 Risikoeinschätzung – Dekubitusgefahr
- 2.A.2 Verfahrensregelung – Umsetzung des Expertenstandards
Dekubitusprophylaxe in der Pflege
- 2.A.3 Flussdiagramm

**3 Expertenstandard Sturzprophylaxe in der Pflege
(Aktualisierung 2022)**

J. Berga

**4 Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege
(Aktualisierung 2020)**

J. Berga

Arbeitshilfen

- 4.A.1 Checkliste: Fragen zur Ist-Analyse
- 4.A.2 Checkliste: Prinzipien der medikamentösen Schmerztherapie
- 4.A.3 Checkliste: MDK-Prüfungsvorbereitung Schmerzmanagement
- 4.A.4 Formblatt: Verfahrensanweisung Schmerzmanagement
- 4.A.5 Formblatt: Umsetzung des Expertenstandards anhand eines
Pflegedienstes (Standardbeschreibung)
- 4.A.6 Formblatt: Kriterien der Strukturqualität
- 4.A.7 Formblatt: Kriterien der Prozessqualität
- 4.A.8 Formblatt: Flussdiagramm – Umsetzung des Expertenstandards
anhand eines Pflegedienstes
- 4.A.9 Formblatt: Erfassung der Schmerzsituation (allgemein)
- 4.A.10 Formblatt: Erfassung der Schmerzsituation (ausführlich)
- 4.A.11 Formblatt: Schmerzskalen
- 4.A.12 Formblatt: Dokumentation Schmerzmedikation und
Nebenwirkungen
- 4.A.13 Formblatt: Standard zur nicht-medikamentösen Schmerztherapie
- 4.A.14 Formblatt: Beurteilung von Schmerzen bei Demenz

5 Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz in der Pflege –

1. Aktualisierung 2014 –

M. Gerber, H. Heinhold

Arbeitshilfen

- 5.6.A.1 Checkliste: Beratungsgespräch zur Inkontinenz-Prophylaxe beim Pflegekunden
- 5.6.A.2 Checkliste: Förderung der Harnkontinenz in der Pflege

6 Individuelle und vollwertige Kost durch kluges Ernährungsmanagement

H. Heinhold

Arbeitshilfen

- 6.3.A.1 Speiseplan eines Mahlzeitendienstes – ein Beispiel
- 6.3.A.2 Ernährungsformen – eine Übersicht
- 6.3.A.3 Verfahrensregelung – Umsetzung des Expertenstandards zur Sicherung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege
- 6.3.A.4 Flussdiagramm
- 6.3.A.5 Screening – Anzeichen für eine drohende oder bestehende Mangelernährung
- 6.3.A.6 Vertieftes Assessment – Erfassen der maßgeblichen Gründe für zu geringe Nahrungs- und/oder Flüssigkeitsaufnahme
- 6.3.A.7 PEMU-Screening

7 Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

– 1. Aktualisierung 2015 –

Arbeitshilfen

- 7.5.A.1 Kriterien zur Einschätzung der wund- und therapiebedingten Einschränkungen sowie der Selbstmanagementkompetenzen von Patienten/Bewohnern und Angehörigen (= Abb. 2, Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden. 1. Aktualisierung 2015, S. 26)
- 7.5.A.2 Kriterienliste für ein wundspezifisches Assessment (= Abb. 3, Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden. 1. Aktualisierung 2015, S. 29)
- 7.5.A.3 Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden – 1. Aktualisierung 2015

- 8 Entlassmanagement
Einen reibungslosen Übergang von der Krankenhausbehandlung
in die pflegerische Versorgung gewährleisten**
M. Sochiera/M. Jansen
- 9 Expertenstandard zur Erhaltung und Förderung der Mobilität
in der Pflege – Aktualisierter Expertenstandard 2020**
J. Berga
- 10 Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz**
H. Heinhold
- 11 Expertenstandard Förderung der Mundgesundheit in der Pflege**
J. Berga
- IV Prophylaxen und Pflegeprobleme**
- 1 Pflegerische Prophylaxen
Eine große Bedeutung in der professionellen Pflege**
D. Meitzner
- 2 Neuaufnahmen leicht gemacht
Sorgen Sie für ein gutes Ankommen Ihrer Pflegekunden**
N. Ott
- 3** *(in Vorbereitung)*
- 4 Obstipationsprophylaxe**
S. Huhn
- Arbeitshilfen**
4.6.A.1 Informationssammlung Obstipationsrisiko
- 5 Nahrungsverweigerung**
B. Wiegand-Pradel
- 6 Angehörige im Abschied begleiten
Wie Sie den Prozess des Abschiednehmens gut für die
Angehörigen, den Pflegebedürftigen und Ihr Pflegeteam
gestalten**
B. Miller

- 7 Person-zentrierte Pflege**
Wie Sie diese Schritt für Schritt umsetzen
B. Miller
- V Behandlungspflege – Wissen, worauf es ankommt**
- 1 Einleitung**
P. Keitel
- 2 Behandlungspflege**
P. Keitel
- 3 Medikamentenmanagement**
P. Keitel
- Arbeitshilfen**
3.2.A.1 Richtlinie Medikamentenmanagement
3.2.A.2 Richtlinie BTM Medikamentenmanagement
- 4 Behandlungspflege bei PEG**
P. Keitel
- Arbeitshilfen**
4.3.A.1 Richtlinie Verbandwechsel bei PEG
4.3.A.2 Richtlinie Medikamentenmanagement PEG

(weiter auf S. 11)

5 Hilfsmittel gegen Dekubitus

H. Heinhold

Arbeitshilfen

- 5.1.A.1 Erhebungsbogen 1 (GKV/MDS)
- 5.1.A.2 Erhebungsbogen 2 (GKV/MDS)
- 5.1.A.3 Erhebungsbogen 3 (GKV/MDS)
- 5.1.A.4 Erhebungsbogen 1 (BVMed)
- 5.1.A.5 Erhebungsbogen 2 (BVMed)
- 5.1.A.6 Erhebungsbogen 3 (BVMed)
- 5.2.A.1 § 33 Hilfsmittel (SGB V) und § 31 Hilfsmittel (SGB VII)
- 5.3.A.1 Grundlegende Anforderungen gemäß Anhang I der EG-Richtlinie 93/42/EWG
- 5.4.A.1 § 40 Pflegehilfsmittel und wohnumfeldverbessernde Maßnahmen
- 5.7.A.1 § 63 Grundsätze SGB V
- 5.10.A.1 Zusammenfassung aller Anforderungen und Auswahlhilfe für Hilfsmittel

6 Schluckstörungen

H. Heinhold, R. Siegismund

Arbeitshilfen

- 6.3.A.1 Woran werden Schluckstörungen erkannt?
- 6.12.A.1 Beispiele zu den häufigsten festgestellten Symptomen und Problemen bei Schluckstörungen

7 Altersspezifische Hautpflege in der Dekubitusprophylaxe

H. Heinhold

Einleitung

Arbeitshilfen

- 7.2.A.1 Pflege der Altershaut
- 7.4.A.2 Zahlen und Fakten über unsere Haut

8 Diabetes mellitus Typ 2 – Grundlagen und Herausforderungen in der Therapie

P. E.H. Schwarz

- 9 Pflegetherapeutische Positionsunterstützung versus Lagern**
N. Möller-Woltemade
- Arbeitshilfen**
- 9.6.A.1 Tipps zur Eingrenzung des Angebots an Hilfsmitteln
 - 9.6.A.2 Ablauf der Positionsunterstützung
 - 9.6.A.3 Übersicht der Arten der Positionsunterstützung, damit zu erreichende Ziele und Anmerkungen
- 10 Qualifizierte Wundmanager garantieren effektives Wundmanagement**
H. Jurgschat-Geer
- Arbeitshilfen**
- 10.3.A.1 Checkliste Auswahl Bildungsangebot
- 11 Körperschemaorientiertes pflegetherapeutisches Arbeiten – bei wahrnehmungsveränderten und bewegungseingeschränkten Menschen –**
N. Möller-Woltemade
- Arbeitshilfen**
- 11.A.1 Auswirkungen von Immobilität auf den menschlichen Organismus
 - 11.A.2 Nähe und Distanz
- 12 Polymedikation – eine Herausforderung für die (ärztliche) Praxis**
G. Schmiemann
- Arbeitshilfen**
- 12.A.1 Medikamentenplan
- 13 Wundversorgung bei Epidermolysis bullosa**
A. Diem, B. Sailer
- Arbeitshilfen**
- 13.A.1 Bei durch EB-bedingten Wunden ist Folgendes zu beachten
 - 13.A.2 Bewährte Verbandtechnik in drei Schritten
- 14 Harn- und Stuhl-Inkontinenz**
N. Kamps

- 15 SGB V – Leistungen
Überblick mit Stand 01.01.2023**
H. Dalheimer
- VI Umgang mit Demenz**
- 1 Gerontopsychiatrie heute**
I. Klamant
- Arbeitshilfen**
- 1.2.A.1 DemTect
 - 1.2.A.2 Subjektive Beschwerdeskala – SB-S
 - 1.2.A.3 Fragen der geriatrischen Depressionsskala (GDS)
- 2 Rechtliche Aspekte in der Gerontopsychiatrie**
J. Schneiderei
- Arbeitshilfen**
- 2.2.A.1 Muster: Generalvollmacht
 - 2.2.A.2 Muster: Vollmacht mit Betreuungsverfügung
 - 2.2.A.3 Muster: Vorsorgevollmacht
 - 2.3.A.1 Formular: Betreuungsverfügung
 - 2.3.A.2 Arbeitshilfe: Ärztliches Zeugnis zur Vorlage bei dem Gericht
 - 2.3.A.3 Musterschreiben: Anregung einer Entscheidung
 - 2.3.A.4 Arbeitshilfe: Vorbereitung einer richterlichen Anhörung
 - 2.3.A.5 Musterschreiben: Richterlicher Beschluss
 - 2.3.A.6 Musterschreiben: Ärztliches Zeugnis
 - 2.3.A.7 Musterschreiben: Anregung zur Bestellung eines Rechtsbetreuers
 - 2.3.A.8 Musterschreiben: Antrag auf Erweiterung des Aufgabenkreises
 - 2.5.A.1 Formular: Ärztliches Attest für sedierende Medikamente
 - 2.5.A.2 Arbeitshilfe: Schritt für Schritt Anleitung zur Absetzung von Medikamenten
 - 2.5.A.3 Arbeitshilfe: Nursing Home Behavior Problem Scale – NHBPS
 - 2.5.A.4 Arbeitshilfe: Gesamtbehandlungsplan
 - 2.5.A.5 Arbeitshilfe: Dosisreduktion/Absetzversuch
 - 2.6.A.1 Arbeitshilfe: Entscheidungsschema zur Anwendung von technischen Überwachungssystemen
 - 2.7.A.1 Checkliste für Leitungskräfte
- 3 (in Vorbereitung)**

- 4 Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen –
Umgang mit herausforderndem Verhalten**
U. Wolf
- 5 Alzheimer Demenz: im Frühstadium positiv beeinflussen**
H. Heinhold
- 6 Demenziell erkrankte Großeltern – sachgerechte Aufklärung
von Kindern**
– Ein Leitfaden der AFi für Eltern –
- 7 Quartiershaus St. Augustinus Memory-Zentrum**
Integrative Einrichtung zur Versorgung von Menschen mit kognitiven
Beeinträchtigungen
A. Kuckert-Wöstheinrich
- VII Organisationsentwicklung**
- 1 Nachhaltig wirtschaften
Energiesparen und Energieeffizienz in Pflegeeinrichtungen**
C. Kammerer
- 2 Dienstplan**
P. Keitel
- Arbeitshilfen**
2.1.A.1 Verfahrensanweisung Dienstplan
2.1.A.2 Checkliste: Dienstplangestaltung
2.2.A.1 Überlastungsanzeige
- 3 Datenschutz am Arbeitsplatz**
P. Keitel, M. Traphan
- Arbeitshilfen**
3.2.A.1 Bestellung eines Datenschutzbeauftragten
3.6.A.1 Checkliste Internetnutzung durch Mitarbeiter
3.7.A.1 Checkliste Passwortgebrauch
- 4 Kommunikation und Konfliktmanagement**
U. JanBen

-
- 5** **Grenzverletzungen in der Pflege**
 D. Meitzner
 - 6** **Organisationsverantwortung**
Sich als Leitung absichern
 M. Jansen
 - 7** **Mobbing im Pflegeheim**
Konfliktsituationen klären und Mobbing präventiv begegnen
 C. Kammerer

Arbeitshilfen

 - 7.A.1 Betriebs-/Dienstvereinbarung Partnerschaftliches Verhalten am Arbeitsplatz
 - 7.A.2 Checkliste Mobbing für Betroffene
 - 8** **Gewalt in der Pflege**
Gewalt im Pflegealltag erkennen und einfühlsam begegnen
 C. Kammerer

Arbeitshilfen

 - 8.7.A.1 Verpflichtungserklärung
 - 9** **Pflegekräfte aus dem Ausland besser integrieren**
Fachkräfte offen und freundlich ins Team aufnehmen
 C. Kammerer
 - 10** **Ehrenamtliches Engagement**
Win-Win-Strategien für Pflegeeinrichtungen und freiwillige Helfer
 C. Kammerer
 - 11** **Klimaschutz**
Verantwortung übernehmen, den Herausforderungen begegnen
 C. Kammerer

Arbeitshilfen

 - 11.A.1 Checkliste für besonders gefährdete Bewohner
 - 11.A.2 Infoblatt für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
 - 11.A.3 Infoblatt für Pflegebedürftige
 - 11.A.4 Infoblatt für Angehörige und Bezugspersonen

- 12** **Rassismus und Diskriminierung**
Strategien gegen problematisches Mitarbeiterverhalten
C. Kammerer
- 13** *(in Vorbereitung)*
- 14** **Digitalisierung in der Pflege**
Neue Technologien und Anwendungen sinnvoll integrieren
C. Kammerer
- 15** *(in Vorbereitung)*
- 16** **Qualifikation und Aufgaben von Betreuungskräften in stationären Pflegeeinrichtungen**
- 17** **Nutzen und Chancen technischer Assistenzsysteme in der stationären und ambulanten Pflege**
B. Herten, J. Seidel
- Arbeitshilfen**
- 17.2.A.1 Bewertung der technischen Assistenzsysteme in Bezug auf den Nutzen für Pflegebedürftige
 - 17.2.A.2 Bewertung der technischen Assistenzsysteme in Bezug auf den Nutzen für professionell Pflegende
 - 17.2.A.3 Bewertung der technischen Assistenzsysteme in Bezug auf den Nutzen für pflegende Angehörige
 - 17.2.A.4 Vorauswahl technischer Assistenzsysteme zur vertiefenden Analyse
- 18** **Ernährungsmanagement am Übergang zwischen klinischer und außerklinischer Versorgung**
S. Lusiardi
- (weiter auf Seite 17)*

- 19 Die neue Datenschutz-Grundverordnung
Aktuelle rechtliche Vorgaben und technische Pflichten für
Unternehmen**
M. Traphan
- 20 Ratgeber Religion und Ernährung
Multikulturelle Verpflegung in der Einrichtung**
B. Wiegand-Pradel
- 21 Generalistik – So gelingt die Umsetzung der neuen Ausbildungs-
und Prüfungsverordnung**
N. Ott
- Arbeitshilfen**
- 21.3.A.1 Test: Ist der Bewerber für die generalistische Pflegeausbildung
geeignet?
 - 21.4.A.1 Checkliste: Organisatorische Details externer Auszubildender
 - 21.6.A.1 Muster-Formular: Erstgespräch
 - 21.6.A.2 Muster-Formular: Zwischengespräch
 - 21.6.A.3 Muster-Formular: Abschlussgespräch
 - 21.7.A.1 Lernaufgabe zum Thema Dekubitus für das 2. und 3. Ausbildungs-
jahr
 - 21.7.A.2 Lernaufgabe zu mehreren Themen für das Ende des 2. Lehrjahres
 - 21.10.A.1 Checkliste für die Einarbeitungsphase
- 22 Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeiterfluktuation
Die zwei Seiten einer Medaille**
D. Thiele
- 23 Umgang mit herausfordernden, anstrengenden oder schwierigen
Angehörigen in Pflegeeinrichtungen
Lassen Sie uns doch einfach unsere Arbeit machen!**
A. Schröder
- 24 Öffentlichkeitsarbeit – Sich nach außen präsentieren
Beziehungsarbeit im Umfeld einer Pflegeeinrichtung**
C. Kammerer
- 25 Palliative Versorgung in der Praxis umsetzen**
N. Ott

Arbeitshilfen

- 25.A.1 Checkliste: Beginn der palliativen Versorgung
- 25.A.2 Musterformular: Die palliative Anamnese
- 25.A.3 Musterformular: Kriseninterventionsplan für die palliative Versorgung
- 25.A.4 Musterformular: Fragen zur Entscheidungsfindung in der palliativen Versorgung
- 25.A.5 Musterformular: Palliative Versorgung
- 25.A.6 Übersicht: Mundpflege leicht gemacht
- 25.A.7 Checkliste: Eine würdige Versorgung verstorbener Pflegekunden

**26 Alterssexualität einen Raum im Pflegealltag geben
Das Thema Sexualität kommt immer noch zu kurz**

C. Kammerer

**27 Tagesstrukturierende Maßnahmen
So sorgen Sie durch eine Struktur für Wohlbefinden und
Zufriedenheit**

B. Miller

Arbeitshilfen

- 27.3.A.1 Checkliste: Nutzung der Betreuungsangebote Ihrer Pflegeeinrichtung

**28 Arbeitsabläufe sinnvoll strukturieren
Eine gute Organisation ist Ihr Erfolgsfaktor**

N. Ott

Arbeitshilfen

- 28.3.A.1 Musterformular: Pflegevisite bei Pflegehelfern/innen
- 28.8.A.1 Handlungsanleitung: Versorgung unserer Pflegekunden im Frühdienst
- 28.10.A.1 Checkliste: Pausenkultur

**29 Ideenmanagement – Ihre Mitarbeiter stecken voller Ideen!
Mit betrieblichem Ideenmanagement Kosten sparen,
Qualität erhöhen und Effizienz steigern**

A. Schröder

VIII Anforderung des MDK/MDS

1 Der Medizinische Dienst der Krankenversicherungen und seine Aufgaben

J. König

2 Das neue Prüfverfahren zur Erfassung, Messung und Prüfung der Qualität in der stationären Pflege

N. Ott

Arbeitshilfen – Teil 2: Qualitätsindikatoren

- 2.8.A.1 Muster-Formular: Projektplan für die Umsetzung des neuen Prüfverfahrens zur Erfassung, Messung und Prüfung der Qualität in der stationären Pflege
- 2.8.A.2 Checkliste: Pseudonymisierung der Daten für die DAS
- 2.15.A.1 Muster-Formular: Erhebungsbogen zu den ersten 25 Fragen der Qualitätsindikatoren
- 2.15.A.2 Muster-Formular: Erhebungsbogen zu den BI-Modulen in den Qualitätsindikatoren
- 2.15.A.3 Muster-Formular: Erhebungsbogen zum Thema Dekubitus
- 2.15.A.4 Muster-Formular: Gewichtsverlauf und Ernährungszustand
- 2.15.A.5 Muster-Formular: Sturz
- 2.15.A.6 Muster-Formular: Freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM)
- 2.15.A.7 Muster-Formular: Schmerzeinschätzung und -therapie
- 2.15.A.8 Muster-Formular: Sonstiges

Arbeitshilfen – Teil 3: Qualitätsprüfung

- 2.26.A.1 Muster-Formular: Allgemeine Angaben zur Prüfung bei der versorgten Person
- 2.26.A.2 Test: Erfüllt meine Einrichtung im Bereich „medikamentöse Therapie“ alle fachlichen Anforderungen der externen Prüfung?
- 2.27.A.1 Muster-Formular: Prüfung auf der Einrichtungsebene – allgemeine Angaben
- 2.27.A.2 Muster-Formular: Prüfung auf der Einrichtungsebene – Angaben Zusammensetzung Personal
- 2.27.A.3 Checkliste: Qualifikation und Aufgabenwahrnehmung durch die verantwortliche Pflegefachkraft ist gemäß Prüfbogen B der externen Prüfung stimmig?
- 2.27.A.4 Checkliste: Qualifikation und Aufgabenwahrnehmung durch die verantwortliche Pflegefachkraft ist gemäß Prüfbogen B der externen Prüfung stimmig?
- 2.28.A.1 Übersicht über die Bewertungssystematik der Prüfergebnisse

3 Der MDK als Anwalt der Betroffenen?

V. Lux

Arbeitshilfen

- 3.A.1 Fristen der Pflegekasse gemäß § 18 Abs. 3 b SGB XI nebst Ausnahmeregelungen und Sanktionen (Stand 01.01.2015)

4 Controlling-Instrumente intern sinnvoll etablieren

N. Ott

Arbeitshilfen

- 4.2.A.1 Musterformular: Fallgespräch vor dem Einsatz eines Psychopharmakons
- 4.2.A.2 Checkliste: Wirkungseintritt Psychopharmaka
- 4.2.A.3 Musterformular: Pflegecontrolling Psychopharmaka
- 4.4.A.1 Arbeitshilfe: Übersicht Controlling Schmerz
- 4.8.A.1 Musterformular: Controlling Pflegeberichte
- 4.9.A.1 Musterformular: Pflegevisite nach Neuaufnahme
- 4.9.A.2 Musterformular: Pflegevisite nach Krankenhausaufenthalt
- 4.9.A.3 Musterformular: jährliche Pflegevisite
- 4.10.A.1 Checkliste: Patenschaftsvisite

IX Hygienemanagement

1 Grundlagen der Hygiene

A. Sack

2 Grundlagen des Hygienemanagements

A. Sack

Arbeitshilfen

- 2.2.A.1 Meldeformular – Meldepflichtige Krankheiten gemäß §§ 6, 8, 9 IfSG
- 2.2.A.2 Betriebsanweisung gemäß § 12 BioStoffV
- 2.4.A.1 Tätigkeitsbeschreibung der hygieneverantwortlichen Pflegekraft
- 2.4.A.2 Geschäftsordnung für die Hygienekommission
- 2.4.A.3 Muster Rahmenhygieneplan: Bereitstellung von Schutzkleidung
- 2.4.A.4 Muster: Merkblatt Umgang mit MRSA (Methicillin Resistenter Staphylococcus Aureus)
- 2.4.A.5 Muster: Desinfektionsplan unreiner Arbeitsraum
- 2.4.A.6 Formular: Überprüfung der Verfallsdaten von Lebensmitteln in Wohnbereichsküchen

3 Anweisungen zu Hygienemaßnahmen im Hygienehandbuch

A. Sack

Arbeitshilfen

3.1.A.1 Muster: Händehygiene und Hautschutz

3.1.A.2 Muster: Handschuhplan

3.2.A.1 Risikoanalyse: Flächenreinigung und -desinfektion

4 *(in Vorbereitung)*

5 Der Umgang mit Schutzhandschuhen in Pflegeberufen

B. Friedrichs

Arbeitshilfe

5.4.A.1 Schutzhandschuhe richtig benutzen – eine Zusammenfassung

6 Hygiene bei zoonotischer und saisonaler Influenza

B. Friedrichs

Arbeitshilfe

6.3.A.1 Präventivmaßnahmen bei saisonaler Grippe – Wer soll geimpft werden?

6.3.A.2 Empfohlene Hygienemaßnahmen bei Einzelerkrankungen der saisonalen Influenza im häuslichen Bereich

7 *Clostridium difficile* – ein sporenbildender Problemkeim im Gesundheitswesen

B. Friedrichs

Arbeitshilfe

7.3.A.1 Hygienemaßnahmen bei *Clostridium difficile* im Überblick

8 Parasiten im menschlichen Körper

K.-U. Wucher, A. Sack

9 Neue RKI-Richtlinie „Händehygiene in Einrichtungen des Gesundheitswesens“

B. Friedrichs

10 Tuberkulose – was man über die Erkrankung wissen sollte

B. Friedrichs

- 11 Hygienemaßnahmen bei multiresistenten gramnegativen Erregern (MRGN)**
A. Sack
- Arbeitshilfen**
11.A.1 Anhang
- 12 Hygienemaßnahmen bei MRSA**
A. Sack
- 13 Desinfektion praktisch**
Zeitsparende Arbeitshilfen für die Praxis
M. Wiedenmann
- X Betrieblicher Arbeits- und Gesundheitsschutz**
- 1 Arbeitsschutz in der Senioren- und Pflegebetreuung**
G. Schneider
- Arbeitshilfen**
A1 Musterformular 1: Merkblatt Hygiene: Hautschutz – Hautpflege/
Auftragen von Hautschutz und Hautpflege
A2 Musterformular 2: Merkblatt Hygiene: Hautschutz – Hautpflege/
Maßnahmen und Verhaltensregeln
A3 Musterformular 3: Betriebsanweisung – Vorgehen nach Stich- und
Schnittverletzungen
A4 Musterformular 4: Merkblatt Hygiene: Hautschutz – Hautpflege/
Grundlagen
- 2 Die Bedeutung des Schlafs in der modernen Arbeitswelt**
A. Haufs
- Arbeitshilfen**
2.A.1 18 einfache Tipps für einen garantiert erholsamen Schlaf
- 3 Infektionsprävention durch Impfung**
U. Ballies

-
- 4 Resilienz stärken und die Gesundheit erhalten**
Wie Pflegekräfte die eigene Seele pflegen
 C. Kammerer
- XI Praxisanleitung**
- 1 Beurteilungsgespräche**
Nicht nur für die Praxisanleitung ein wichtiger Baustein
 D. Meitzner
- 2 Krankenbeobachtung**
Ein wichtiger Bestandteil in der professionellen Pflege
 D. Meitzner
- 3 Kommunikation**
Das Fundament jeder guten Ausbildungsbetreuung
 N. Ott
- Arbeitshilfen**
- 3.2.A.1 Musterformular: Erstgespräch
 - 3.2.A.2 Musterformular: Zwischengespräch
 - 3.2.A.3 Musterformular: Abschlussgespräch
 - 3.5.A.1 Musterformular: Merkzettel zur Vorstellung eines Pflegekunden
 - 3.6.A.1 Musterformular Test: Handlungsbedarf bei der Kommunikation im Ausbildungsprozess
- 4 Herausforderung: Beurteilen, Bewerten und Reflexion**
 N. Ott
- Arbeitshilfen**
- 4.3.A.1 Test: Eignung zum Beruf Pflege
 - 4.3.A.2 Musterformular: Bewertungsbogen Praktikant
 - 4.4.A.1 Musterformular: Beurteilungsbogen Blutzucker-Kontrolle (kapillar)
 - 4.5.A.1 Musterformular: Beobachtungsprotokoll Praxistag, Schwerpunkt Kommunikation
 - 4.5.A.2 Musterformular: Beobachtungsprotokoll Praxistag, Schwerpunkt pflegerische Versorgung
 - 4.7.A.1 Musterformular: Lernaufgabe: Reflexion einer konkreten Pflegesituation

5 Methodenkoffer des Praxisanleiters – diese Instrumente sollten Sie kennen und nutzen

N. Ott

Arbeitshilfen

- 5.1.A.1 Schritt- für-Schritt-Handlungsanleitung: Individuelle Lernstandbestimmung
- 5.3.A.1 Schritt-für-Schritt-Anleitung: Durchführung der Anleitungsmethode „Einzeldemonstration“
- 5.4.A.1 Übersicht: Leitfaden einer Praxisbegleitung
- 5.5.A.1 Aufgabenstellung für „Azubis leiten Azubis an“
- 5.5.A.2 Lernaufgabe: Gerontopsychiatrische Versorgung
- 5.7.A.1 Übersicht: Beispiel einer Lernaufgabe für Auszubildende im Orientierungseinsatz
- 5.8.A.1 Übersicht: Die 12 Schritte von „Lernen gezielt organisieren“ mit Beispielen

6 Lernaufgaben für Ihre Auszubildenden erleichtern Ihnen die Praxisanleitung

N. Ott

Arbeitshilfen

- 6.2.A.1 Musterformular Braden-Skala
- 6.3.A.1 Checkliste: Risikofaktoren identifizieren
- 6.3.A.2 Übersicht: Dokumentiere diese 11 Punkte nach jedem Sturz
- 6.4.A.1 Test: Situative Erlebnisse von Gewalt in der Pflege
- 6.5.A.1 Beobachtungsprotokoll: Dienstübergabe
- 6.6.A.1 Biografiebogen Teil 1
- 6.6.A.2 Biografiebogen Teil 2
- 6.7.A.1 Pflegequizz: Parkinson
- 6.8.A.1 Praxisaufgabe für informelles Lernen

7 Assessmentinstrumente

D. Meitzner

**8 Ausbildungskonzept und Ausbildungsplan erstellen
Die strukturellen Grundpfeiler der Pflegeausbildung –
das Ausbildungskonzept und den Ausbildungsplan erstellen –
so gelingt es Ihnen Schritt für Schritt**

N. Ott

Arbeitshilfen

- 8.3.A.1 Checkliste: Wichtige strukturelle Voraussetzungen für eine gute Ausbildungsqualität
- 8.3.A.2 Musterformular: Stellenbeschreibung Praxisanleiter
- 8.7.A.1 Musterformular: Schritt für Schritt zum Ausbildungskonzept
- 8.9.A.1 Musterformular: Analyse der betriebsinternen Gegebenheiten
- 8.11.A.1 Musterformular: Betrieblicher Ausbildungsplan für das 1. Lehrjahr

**9 Umgang mit Ihren „externen“ Auszubildenden
Planen Sie zielgerichtet den Umgang mit Ihren „externen“
Auszubildenden**

N. Ott

Arbeitshilfen

- 9.2.A.1 Checkliste 1: Ziele eines guten Ausbildungsunternehmens
- 9.4.A.1 Checkliste: Organisatorische Details externer Auszubildender
- 9.5.A.1 Musterformular: Einführungsgespräch
- 9.6.A.1 Checkliste: Erster Tag im Praxiseinsatz
- 9.7.A.1 Musterformular: Anschreiben Willkommensmappe Azubis
- 9.7.A.2 Checkliste: Diese Punkte sollten Sie zu Beginn des Praxiseinsatzes mit dem Azubi besprechen
- 9.8.A.1 Checkliste: Praxisanleitung
- 9.9.A.1 Musterformular: Übergabebericht Praxisanleiter

**10 Rechtliche Hintergrundinformationen rund um die Ausbildung –
das müssen Sie wissen**

N. Ott

Arbeitshilfen

- 10.12.A.1 Musterformular: Struktur der praktischen Ausbildung