

# Lean-Management für Ihr Labor

Effizient, fehlerfrei und zukunftssicher arbeiten durch optimale Prozesse

## Nach nur einem Tag werden Sie:

- **Struktur statt Stress erleben:** Mit klaren Prozessen und Zuständigkeiten zu Übersicht, weniger Fehler, mehr Ruhe.
- **Effizienz steigern:** Mit optimiertem Probenmanagement und stabilen Abläufen arbeiten Sie planbarer und mit weniger Zeitdruck.
- **Zusammenarbeit neu gestalten:** Transparente Kommunikation und Lean-Prinzipien fördern Teamgeist und Schnittstellen.
- **Qualität & Geschwindigkeit vereinen:** Sie sichern hohe Standards, während Sie die Geschwindigkeit erhöhen.
- **Zukunftssicherheit schaffen:** Schaffen Sie nachhaltige Erfolge, mehr Motivation und reibungslose Abläufe.

## Ihr PLUS

- **Online Modul „Mikrobiologische Untersuchung“ – inklusive BEHR'S...KI:** ab dem Zeitpunkt Ihrer Anmeldung bis 4 Wochen nach dem Seminar
- **Aufzeichnung des Seminars:** Nutzen Sie die Aufzeichnung bis 4 Wochen nach dem Seminar, um Fragestellungen mühelos nachzuarbeiten!
- **Individuell auf Sie zugeschnitten:** Reichen Sie Fragen vorab unter [akademie@behrs.de](mailto:akademie@behrs.de) ein und profitieren Sie von maßgeschneiderten Lösungen!

## Ihr Referent:



**Dr. Martin Selke** Als Gründer von VER-HOCH-DREI hat sich Dr. Martin Selke mit Beratung und Coaching auf die Bewältigung von Kundenherausforderungen spezialisiert. Neben der LEAN Six Sigma Beratung taucht er dabei in die Tiefen der menschlichen Interaktion und Kommunikation ab, da sie, branchenunabhängig, oft den goldenen Schlüssel zur Überwindung von Hindernissen darstellen.

Hierfür setzt er seine breite Erfahrung im Feld Psychologie und Business Coaching ein, um nächste Schritte zu identifizieren. Weitere Informationen zu seiner Arbeit finden Sie auf <https://ver-hoch-drei.de>.

## BEHR'S...AKADEMIE

Behr's GmbH

Averhoffstraße 10 • 22085 Hamburg

Telefon: 040 - 22 70 080 • Fax: 040 - 22 01 091

E-Mail: [akademie@behrs.de](mailto:akademie@behrs.de) • [www.behrs-akademie.de](http://www.behrs-akademie.de)

## Ihr Termin

**24. Februar 2026**

**9.00 bis 17.15 Uhr**

## Teilnehmergebühr

Je Teilnehmer € 1.498,- zzgl. MwSt.

Enthalten sind:

- Teilnahmezertifikat
- Seminaufzeichnung (4 Wochen verfügbar)
- Seminarunterlagen als PDF (auf Wunsch gedruckt)

## Anmeldeschluss

**10. Februar 2026**

## Jetzt anmelden unter:

Internet **[www.behrs.de/7851](http://www.behrs.de/7851)**

E-Mail **[akademie@behrs.de](mailto:akademie@behrs.de)**

Telefon **040-22 70 080**

## Ansprechpartnerin:

Caroline Kaul

Telefon: 040 - 227 008 62

E-Mail: [akademie@behrs.de](mailto:akademie@behrs.de)



**Stornierung:** Wir erkennen grundsätzlich nur schriftliche Abmeldungen an. Bei Stornierungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Seminargebühr in Rechnung gestellt. Für Stornierungen ab jeweils 2 Wochen vor dem Termin und bei Nichtteilnahme ohne vorherige Abmeldung wird die gesamte Seminargebühr fällig. Alle Gebühren verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Selbstverständlich ist die Teilnahme übertragbar.

Die Aufzeichnungen, optionale Prüfung, Beratung und der Online-Zugang dienen lediglich der Nachbereitung und sind kein Bestandteil der vertraglich geschuldeten Leistung.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, siehe [www.behrs.de/agb](http://www.behrs.de/agb). Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie unter [www.behrs.de/widerruf](http://www.behrs.de/widerruf), zum Datenschutz unter [www.behrs.de/datenschutz](http://www.behrs.de/datenschutz).



Behr's Akademie ist für den Geltungsbereich Akademie, Weiterbildung, E-Learning, Seminare und Konferenzen zertifiziert nach ISO 9001:2015.

[www.tuev-sued.de/ms-zert](http://www.tuev-sued.de/ms-zert)

### 08.55 Check-in

### 09.00 Begrüßung und Vorstellungsrunde

#### 09.15 Einstieg und Standortbestimmung: Wo stehen wir – und warum ist das so?

- Analyse des aktuellen Laboralltags
- Typische Muster und Herausforderungen
- Erwartungen der Teilnehmenden
- Selbstreflektion: Was belastet wirklich?

#### 10.05 Die LEAN-Perspektive: Mein Labor als Firma in der Firma

- Helikopter-Perspektive: Welche Kunden, welche Produkte habe ich?
- Übersicht schaffen: Was sind die Erwartungen meiner internen Kunden? Treffen wir sie?
- Methodik: Wie erkenne ich mit meinem Team Staus, Probleme & Potentiale?
- Methodik: Wie komme ich vom IST- zum Ziel-Zustand?

### 11.00 Pause

#### 11.15 Kommunikation im Betriebsalltag: Sagen, was Sache ist – ohne Reibungsverlust

- Kommunikationsformate (kurze Abstimmungen, Infofluss, Rückmeldung)
- Umgang mit Dringlichkeit und Unsicherheit
- Proben- und Ergebniskommunikation: effizient & nachvollziehbar
- Methodik: Wie etabliere ich KPIs und OKRs, damit ich das Wichtigste im Blick behalte?

### 12.10 Mittagspause

#### 13.10 Fehlertoleranz, Entwicklung und Qualität: Fehler nutzen, statt verstecken

- Umgang mit Fehlern und Abweichungen
- Feedback- und Verbesserungskultur stärken
- Zuständigkeiten klar definieren und absichern
- Qualität sichern durch einfache Systempflege

### 14.00 Pause

#### 14.10 Wie begegne ich Prozessabweichung und Schwankungen bei der Testdurchführung im Labor?

- Standardisiertes Arbeiten – Vorstellung der Methodik
- Raum für konzentrierte Arbeit schaffen – für Hand und auf Papier
- Gruppenarbeit: Was brauche ich, um für meine Anwendung zu starten?
- Was gilt es im hochreglementierten Raum zu beachten?

### 15.00 Pause

#### 15.10 Standardisierung im Abweichungsmanagement

- Selbstreflektion: Wie effektiv werden Abweichungen in meinem Labor gelöst?
- Standardisierung in einem hochvariablen Umfeld
- „CSI Abweichung“: Die wirkliche Ursache eingrenzen und finden
- Integration des Abweichungsmanagements in die tägliche Abstimmung

#### 16.00 Abschluss und Umsetzung: Was nehme ich mit – und was passiert als Nächstes?

- Reflektion der Erkenntnisse
- Transfer in den eigenen Betrieb
- Konkrete nächste Schritte definieren
- Austausch zu Stolpersteinen und Unterstützungsbedarf

#### 16.50 Zusammenfassung und abschließende Fragen

### ca. 17.15 Ende der Veranstaltung

#### Dieses Seminar ist ideal für:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Auftrags-Laboren sowie Betriebslaboren; Leiter\*innen von Auftrags-Laboren sowie Betriebslaboren; Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der QS/des QM; Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Lebensmittel produzierenden Unternehmen, die regelmäßig Laborproben beauftragen



Jetzt dabei sein und Ihren Laboralltag erleichtern

[www.behrs.de/7851](http://www.behrs.de/7851)