

ONLINE: QM PRAXIS-FORUM

Der interne Auditor

**Mehr Akzeptanz – Mehr Praxiswirkung –
Erfolgreichere externe Audits**

Nach dem Online: QM Praxis-Forum werden Sie:

- Standards sicher interpretieren und Vorgaben einhalten
- Den Audit-Prozess optimaler gestalten
- Mit neuen Ideen die Praxiswirkung von internen Audits erhöhen
- Das Audit ideal planen und vorbereiten
- Aufmerksamkeit im Audit durch neue Herangehensweisen erhöhen
- Ihre Mitarbeiter durch die Einbindung in die Auditplanung motivieren
- Veränderungen durch Kampagnen intern besser kommunizieren
- Die Lebensmittelsicherheitskultur mit internen Audits messen und beurteilen

Inklusive 3 Workshops zum Thema „Mehr Sicherheit in der Durchführung von Audits“

1. und 2. Juni 2022



Ihr Referent:

Matthias Lehrke



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie wünschen sich, dass Ihre Audits in den Abteilungen auf größere Akzeptanz stoßen und mehr Wirkung erzielen? Diese Veranstaltung unterstützt Sie dabei, mit neuen Ideen und Ansätzen den Audit-Prozess für mehr

Praxiswirkung gezielt zu verändern, den Routine-Effekt im Audit zu verringern und die Auditeffizienz zu erhöhen. Sie erfahren zudem, wie Sie die Besonderheiten beim Auditieren von Standards im internen Audit berücksichtigen, um bestens auf externe Audits vorbereitet zu sein.

Seien Sie am 1. und 2. Juni 2022 dabei.
Ich freue mich auf Sie.

Ihr

Dr. Arno Langbehn
Geschäftsführer

Mittwoch, 1. Juni 2022

08.55 Online Check-in

09.00 Ihre Wünsche, Fragestellungen und Erwartungen an das Seminar

09.30 Aktuelle Herausforderungen, Knackpunkte und Schwierigkeiten des internen Audits

- Top-Themen in Audits
- Von Bewertungspunkten hin zu Potenzialen und Erfolgen in Audits
- Einbindung von Führungskräften als Auditoren
- Chancen und Risiken in internen Audits identifizieren und bewerten
- Mehr Akzeptanz ins interne Audit bringen
- Lebensmittelsicherheitskultur mit den internen Audits messen und beurteilen
- Kalibrierungsübung: Bewerten Sie den Sachverhalt
- Neue Forderungen aus dem IFS-Food 7
- B-Bewertungen im IFS-Food 7-Beispiele
- Auditliste um Verordnungen und DIN-Normen ergänzen

10.30 Pause

10.45 Der Einfluss des internen Auditors: An den richtigen Stellschrauben drehen und mehr Praxiswirkung erzielen

- Audits in Fachgespräche umwandeln
- Den Routine-Effekt verringern
- Unternehmensprozesse berücksichtigen
- Abteilungen gut vorbereiten und integrieren
- Mitarbeiter motivieren und Vertrauen schaffen
- Was kennzeichnet einen guten Auditprozess? Was steht ihm im Weg?

11.30 Zielgerichtete Kommunikation

Das negative Image von Audits beseitigen, Veränderungen richtig kommunizieren und Mitarbeiter motivieren

- Kampagnen für ein positives Image von Audits planen
- Training und Vorbereitung der Auditierten
- Vorbereitung von auditierten Bereichen
 - Den Mitarbeitern die Angst nehmen
 - Infos vor den Audits kommunizieren
 - Freiräume einbauen – für aktuelle Themen des Bereichs
 - Fehlerkultur unterstützen
- Im Audit
 - Stärken loben
 - Verhaltensweisen und gelingende Kommunikation
 - Schlüsselworte und Kerninhalte schnell identifizieren
 - Pyramidenprinzip anwenden
 - Verbotene Fragestellungen in internen Audits
 - Arten von Fragestellungen und wie diese Sie im Audit voranbringen
 - Besonderheiten von Ländern und Kulturen berücksichtigen

12.30 Mittagspause

13.30 Den Audit-Prozess für mehr Praxiswirkung gezielt verändern

Planung und Vorbereitung von internen Audits

- Auditarten (Produkt, System, Prozess, Verfahren, Abteilung) variieren
- Zeitdauer und Häufigkeiten für interne Audits risikoorientiert berechnen
- Schwerpunkte und Ziele für Audits festlegen
- Varianten von Auditchecklisten kennenlernen
- Aufbau von individuellen Auditchecklisten
- Auditkriterien individuell erarbeiten
- Kundenstandards berücksichtigen
- Mögliche Bewertungsschemen
- Formulierung sinnvoller Eröffnungsfragen
- Durch positive Audits Verbesserungen erzielen

14.30 Workshop: Standards richtig interpretieren und Vorgaben einhalten

- Erfüllen Sie so die Anforderungen lückenlos und gehen Sie optimal vorbereitet in das Audit

15.30 Pause

15.45 Workshop: Individuelle Auditkriterien in Ergänzung zu den Standardforderungen ermitteln

Erarbeiten Sie gemeinsam sinnvolle Auditkriterien, die Sie im Audit weiterbringen.

Erhöhen Sie die Praxiswirkung durch neue Ideen und sorgen Sie für mehr Effizienz im Unternehmen.

16.30 Besonderheiten beim Auditieren von IFS Food/Logistik, BRC 8, ISO 22000, ISO 9001 und QS

- Anforderungen der Standards an interne Audits
- Typische Abweichungen in den Audits
- Kerninhalte der KO-Punkte problemlos identifizieren

17.30 Zusammenfassung des ersten Tages

ca. 18.00 Ende des ersten Seminartages

08.55 Online Check-in

09.00 Den Audit-Prozess für mehr Praxiswirkung gezielt verändern

- Zeitmanagement – ein wichtiges Kriterium
- Das Prinzip der Auditpyramide kennenlernen und anwenden
- Wo liegen die Knackpunkte der Standards und wie lassen sie sich lösen?
- Anspruch der DIN EN ISO 19011 und wie Sie diese in Ihrem Audit optimal umsetzen
- Audits im Rahmen der HACCP-Verifizierung zielführend gestalten
- Auditkriterien spontan vor Ort formulieren
- Dos und Don'ts bei der Durchführung
- Agile Ansätze in Audits übernehmen
- Retrospektive des Audits – Vorhandene Situationen richtig bewerten und Optimierungsmaßnahmen ableiten

10.30 Pause

10.45 Besonderheiten bei der Auditierung von Abteilungen

Querverbindungen – Vorbereitung – Schwerpunkte – typische Auditkriterien

- Geschäftsführung
- Vertrieb
- Einkauf
- Entwicklung
- Technik
- Lieferanten

11.15 Workshop: Besonderheiten für das Auditieren einer Abteilung gemeinsam sammeln und definieren

Entwickeln Sie gemeinsam eine neue Herangehensweise für praxiswirksame Audits in den Abteilungen. So optimieren Sie die Effizienz in den Abteilungen und erhöhen die Motivation der Mitarbeiter.

12.00 Neuerungen im IFS 7

- Schwerpunkte für die internen Audits zur Umstellung auf IFS Food 7 kennenlernen
- Änderungen bei einer B-Bewertung und der KO-Bewertung
- Interpretation der wesentlichen neuen Forderungen
- Auditierung der „Lebensmittelsicherheitskultur“
- Schwerpunkte beim Audit in der Produktion
- Planung der Zeitdauer für die neuen Punkte
- Übersicht der Änderungen (Delta-Tabelle)

13.00 Mittagspause

**14.00 Den Audit-Prozess für mehr Praxiswirkung gezielt verändern
Nachbereitung eines Audits, Auditmaßnahmen und Wirksamkeitsprüfung**

- Wo liegen die Ansatzpunkte, um die Praxiswirkung zu erhöhen?
- Auditmaßnahmen in Zusammenarbeit festlegen
- Einstufung und Priorisierung von Auditabweichungen
- Minor- und Major-Abweichungen erkennen
- Trennung von Korrekturen und Korrekturmaßnahmen sowie Verbesserungsmaßnahmen
- Planung von Verifizierungen von Auditmaßnahmen
- Eskalationsketten: Vorgehen bei offenen Maßnahmen

- Auditkennzahlen erkennen und sinnvoll nutzen
- Varianten von Auditberichten kennenlernen
- Aufbereitung der Ergebnisse für externe Audits

15.15 Pause

15.30 Weitere Maßnahmen, um die Auditeffizienz zu erhöhen

- Was ist besser: viele kleine oder ein großes Audit?
- Zusammenspiel von Betriebsbegehungen und internen Audits verbessern
- Kombinierte Audits durchführen (Umwelt, Energie, Qualität)
- Risikoorientierung: Dynamische Frequenzerhöhung von Audits oder Reduzierung auf ein Minimum?
- Einsatz von Tools, Apps und Software

16.30 Zusammenfassung und Ausblick

ca. 17.30 Ende des Online-Seminars

Ihr Referent:



Matthias Lehrke betreut als Wirtschaftsingenieur seit 1992 namhafte Unternehmen der Lebensmittelwirtschaft (Handelsunternehmen, marktführende Unternehmen im Bereich Fleisch, Milch, Kaffee, Nahrungsergänzungsmittel, Vitamine, Logistik, Früchte, ...). Kernthemen sind Hygiene, HACCP, Audits, Verifizierungen,

Validierungen und Schulungen. Er leitete als Obmann den DGQ-Arbeitskreis „HACCP und Hygiene“.

Das QM Praxis-Forum

- greift aktuelle Themen und Aufgabengebiete des Qualitätsmanagers in der Lebensmittelindustrie auf
- vermittelt Ihnen das notwendige Fachwissen, um sicher und schnell die richtigen Entscheidungen zu treffen
- zeigt in der Praxis bewährte Schritte und Problemlösungen, die Sie direkt in Ihren Berufsalltag übernehmen können
- bietet viele Gelegenheiten zum Erfahrungsaustausch und Networking mit dem Referenten, Experten und Branchenkollegen
- liefert mit Fallbeispielen und Workshops Lösungsansätze für die eigene Praxis

**Wer trifft sich beim QM Praxis-Forum
Der interne Auditor?**

Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement und der Qualitätssicherung, die für interne Audits verantwortlich sind und diese durchführen.

