

Konditionen



Ansprechpartnerin: Caroline Kaul
Telefon: 040 - 227 008 62
E-Mail: akademie@behrs.de

Seminargebühr:

Je Teilnehmer € 1.398,- zzgl. Mehrwertsteuer.
Enthalten sind Teilnahmezertifikat, Seminaraufzeichnung
(4 Wochen verfügbar), Seminarunterlagen als PDF-Down-
load und zusätzlich auf Wunsch in gedruckter Form.

Anmeldeschluss: 14. September 2023

Stornierung: Wir erkennen grundsätzlich nur schriftliche Abmeldungen an.
Bei Stornierungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Seminarge-
bühr in Rechnung gestellt. Für Stornierungen ab dem 07.09.2023 wird eine
Bearbeitungsgebühr von 30% der Seminargebühr erhoben. Ab 7 Tage vor
Seminarbeginn und bei Nichtteilnahme ohne vorherige Abmeldung wird die
gesamte Seminargebühr fällig. Alle Gebühren verstehen sich zzgl. Mehrwert-
steuer. Selbstverständlich ist die Teilnahme übertragbar.

Die Behr's Online-Seminare – Ihre Vorteile:

- Aktuelle Themen auf den Punkt gebracht
- Interaktive Seminargestaltung
- Fragen vorab einreichen: akademie@behrs.de
- Seminaraufzeichnung 4 Wochen ansehen
- Seminarunterlagen – digital oder gedruckt
- Keine Reisezeit, keine Hotelkosten
- Browserbasiertes Webinar-Tool

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, siehe
www.behrs.de/agb. Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie unter
www.behrs.de/widerruf, zum Datenschutz unter www.behrs.de/datenschutz.



Behr's Akademie ist für den Geltungsbereich
Akademie, Weiterbildung, E-Learning, Seminare
und Konferenzen zertifiziert nach
ISO 9001:2015. www.tuev-sued.de/ms-zert

Anmeldung

Behr's GmbH

Averhoffstraße 10
22085 Hamburg

Fax **040 – 220 10 91**
E-Mail **akademie@behrs.de**

Telefon **040 – 227 00 80**
Internet **www.behrs.de/7576**



Ja, ich melde mich an zum Online-Seminar
**Lieferantenaudits – Ihre Lieferketten
transparent und sicher bewerten**

am 21. September 2023 zu den in diesem Prospekt genannten
Bedingungen für € 1.398,- je Teilnehmer zzgl. MwSt.
Programmänderungen sind vorbehalten.



Aktion Baum: Wenn Sie auf die Seminarmappe in gedruckter
Form verzichten und die pdf-Version wählen, leistet Behr's einen
Beitrag zur Nachhaltigkeit und lässt für jede nicht produzierte
Mappe einen Baum pflanzen.



Ja, ich möchte die Seminarunterlagen zusätzlich in
gedruckter Form erhalten

Name des Seminarteilnehmers

Firma

Branche

Funktion/Position

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Datum

Unterschrift

BEHR'S...AKADEMIE

ONLINE-SEMINAR

Lieferantenaudits – Ihre Lieferketten transparent und sicher bewerten

Beziehungen stärken und Audits zielsicher umsetzen

Nach diesem Online-Seminar werden Sie:

- **Lieferantenaudits standardisieren:** Mit den
Anforderungen von IFS, BRC und FSSC
- **Die Lieferantenauswahl optimieren:** Richtige
Schlussfolgerungen aus der eigenen Lieferanten-
bewertung ziehen
- **Lieferanten richtig einstufen:** Konformitäten,
Bewertungen und Erfüllungsgrade berücksichtigen
- **Die Transparenz in der Lieferkette erhöhen:** Die
Sicherheit für Sie und das Unternehmen steigern
- **Widersprüche im Audit aufdecken:** Durch
intelligente Gesprächsführung und Fragevarianten
- **Verbesserungspotenziale in der Zusammenarbeit
erkennen:** Mit Abweichungen und Beurteilungs-
fehlern konstruktiv umgehen
- **Audits lebhafter gestalten:** Erhöhter Praxisbezug
und konstruktive Ideen für die Fehlerbehebung

21. September 2023

Referent:



Matthias Lehrke

BEHR'S...AKADEMIE

S-7576-3-01-2

08.55 Online Check-in

09.00 Begrüßung und Vorstellungsrunde

Ihre Erwartungen im Fokus.

09.15 Lieferantenaudits effektiv vorbereiten

- Anlass und Gründe für Lieferantenaudits festlegen
- Kriterien für die Auswahl des Auditpersonals
- Sinnvolle Aufteilung der Aufgaben zwischen Einkauf und QM/QS
- Besonderheiten bei Auswahl und Einsatz von externen Auditpersonen
- Das Auditprogramm zielgerecht erstellen
- Die QS-Vereinbarungen (QSV) wirkungsvoll berücksichtigen
- Ziele des Audits handlungsleitend beschreiben und festlegen
- Häufige Fehler in Lieferantenaudits vermeiden
- Zusammenarbeit mit Lieferanten und Stärkung des Kunden/Lieferantenverhältnisses
- Überwindung von Sprachbarrieren durch Einsatz von Übersetzern

10.15 Anforderungen der Standards verstehen und richtig interpretieren

- Lieferantenaudits und Anforderungen im IFS Food, FSSC 22000 und BRCGS
- Inhalte der Standards richtig bewerten und für das Unternehmen übersetzen
- Anforderungen an die Lieferantenauswahl und -bewertung ableiten und priorisieren
- Must-Have-Inhalte in der Auditliste identifizieren und markieren
- Blick in den Leitfaden zur Auditierung von Managementsystem (DIN EN ISO 19011:2018)

Praxisübung

Welche Botschaft steckt hinter den Anforderungen? Bestimmte Formulierungen in den Standards und Vorgaben können zur Verwirrung führen. Wie Sie auf die wesentlichen Inhalte achten und die wichtigsten Kernaussagen einfach erkennen, erfahren Sie in dieser praktischen Übung.

10.45 Pause

11.00 Auditkriterien und Checklisten verständlich erarbeiten

- Anforderungen formulieren und richtig priorisieren
- Konformität, Bewertung und Erfüllungsgrad korrekt einstufen
- Audit-Checkliste logisch, kompakt und zielführend aufbauen
- Schwerpunkte identifizieren und sinnvolle Stichproben festlegen
- Erweiterung der Audit-Checkliste um Lieferanten-zulassungs- und Lieferantenbewertungskriterien
- Eigene Vorschläge und Fragen in die Audit-Checkliste einbauen
- Abweichungen einstufen, gewichten und priorisieren

Praxisübung

Mit der richtigen Frage zur gewünschten Antwort? Ausschlaggebend sind dabei besonders die Formulierung und das verfolgte Ziel. Zusammen mit unseren Referenten erarbeiten Sie auch für komplizierte Fragestellungen einfache und verständliche Formulierungen.

12.30 Mittagspause

13.15 Fragetechniken und Gesprächsführungen

- Unterschiedliche Fragevarianten sinnvoll einsetzen
- Gesprächsführung im Audit positiv gestalten
- Verbotene Fragestellungen vermeiden oder bewusst verwenden
- Aktiv auditieren und Widersprüche erkennen
- Umgang mit Abweichungen und Beurteilungsfehlern
- Fehlervermeidung durch Einsatz der Ursachenanalyse
- Komplexität erkennen und berücksichtigen

Praxisübung

Eine Frage, unterschiedliche Antworten? Fragetechniken können entscheidend für den gesamten Ablauf eines Gesprächs sein. Welche Techniken es gibt und wie Sie optimal auf den Gesprächspartner eingehen, erarbeiten Sie in dieser praktischen Übung.

15.00 Pause

15.15 Auswertung und Abschluss des Audits

- Formulierungs-Vorschläge für das Abschlussgespräch
- Auditberichte zielführend strukturieren und erstellen
- Die Auditergebnisse im Cockpit strukturieren und erarbeiten
- Mit grafischer Darstellung die Wirkung erhöhen
- Aussagefähige und verständliche Berichte formulieren
- Maßnahmen richtig einstufen und priorisieren
- Wirksamkeitsprüfung mit Kriterien planen
- Bestätigung von Auditberichten
- Risikobewertung von Audits und sinnvolle Zyklen

16.45 Zusammenfassung und Abschlussdiskussion

ca. 17.00 Ende des Online-Seminars

Ihr Referent:



Matthias Lehrke betreut als Wirtschaftsingenieur seit 1992 namhafte Unternehmen der Lebensmittelwirtschaft (Handelsunternehmen, marktführende Unternehmen im Bereich Fleisch, Milch, Kaffee, Nahrungsergänzungsmittel, Vitamine, Logistik, Früchte, ...). Kernthemen sind Hygiene, HACCP, Audits, Verifizierungen, Validierungen und Schulungen. Er leitete als Obmann den DGQ-Arbeitskreis „HACCP und Hygiene“.

Teilnehmer

QM-Beauftragte, Qualitätsbeauftragte, QMB, Leiter Qualitätssicherung, Leiter QM, Leiter Einkauf, IFS Verantwortliche, externe Auditoren, Unternehmensberater